

ด่วนที่สุด

ที่ นบ. 07/007/2567

วันที่ 26 กรกฎาคม 2567

เรื่อง ร้องขอความเป็นธรรมให้กับผู้ประกอบการที่ได้รับความเดือดร้อนจากการกำหนดอัตราค่าใช้บริการระบบ National Single Window (NSW) ตามประกาศของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

เรียน ฯพณฯ ท่าน นายกรัฐมนตรี เศรษฐา ทวีสิน

- สำเนา 1. ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
2. ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
3. ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
4. ท่านรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง
5. ท่านปลัดกระทรวงการคลัง

อ้างถึง 1. ข้อมูลจากผู้ประกอบการที่ตอบกลับความคิดเห็นต่อเรื่องการกำหนดอัตราค่าใช้บริการระบบ NSW

ด้วยผู้ประกอบการ อันได้แก่ ผู้นำเข้า, ผู้ส่งออก, ผู้ประกอบการตัวแทนออกของ, ผู้ประกอบการสินค้าเร่งด่วน (e-Express) ทั้งทางอากาศยาน และทางบก, ผู้ประกอบการคลังสินค้าทางอากาศยาน (Airport Terminal Operator) เป็นต้น เป็นผู้ให้บริการผ่านผู้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (NSP) ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากการกำหนดอัตราค่าใช้บริการระบบ National Single Window (NSW) ตามประกาศของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามคำสั่งคณะกรรมการบริษัท ที่ 3/2564 ที่กำหนดอัตราค่าบริการของแต่ละประเภทธุรกรรม ทำให้ผู้ประกอบการมีภาระต้นทุนเพิ่มสูงขึ้น ภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจที่ตกต่ำในปัจจุบัน อาทิ

1. มีการกำหนดอัตราค่าบริการที่สูงเกินไปในประเภทธุรกรรมที่สำคัญสำหรับกลุ่มผู้ประกอบการสินค้าเร่งด่วน (e-Express)
2. มีรูปแบบการคิดค่าบริการที่ไม่สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจ ส่งผลให้ต้นทุนของผู้ประกอบการเพิ่มสูงขึ้น และการดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยความยากลำบาก
3. มีการเรียกเก็บค่าบริการ แต่ยังไม่ได้รับคุณภาพจากการให้บริการหรือความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีที่ดีขึ้นจากเดิม ที่กรมศุลกากรเป็นผู้ดูแลและบริหารจัดการระบบ NSW
4. ผู้ประกอบการต้องแบกรับความเสี่ยงในการใช้บริการผ่านระบบ NSW ของประเทศที่มีเพียงระบบเดียวที่ให้บริการ ซึ่งหากเกิดปัญหาระบบล่ม ส่งผลให้การประกอบธุรกิจหยุดชะงัก และผู้ประกอบการจะต้องสูญเสียรายได้จากการประกอบธุรกิจปกติระหว่างที่ดองกู้คืนระบบ



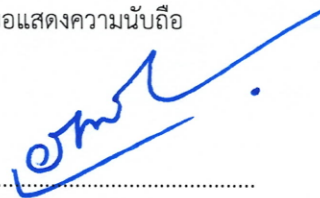
จากประเด็นดังกล่าวข้างต้นมีผู้ประกอบการดังกล่าวทั้งรายใหญ่ และรายย่อยมากกว่า 65 เปอร์เซ็นต์ของประเทศที่ได้รับผลกระทบจากการกำหนดอัตราค่าบริการระบบ NSW และรูปแบบการคิดค่าบริการที่ไม่เหมาะสมและไม่เป็นธรรม โดยหากใช้รูปแบบการคิดค่าบริการตามที่บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กำหนดไว้ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ จะมีภาระต้นทุนเพิ่มสูงขึ้นมากกว่า 100 เปอร์เซ็นต์

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นตัวแทนในการสำรวจความคิดเห็นต่อเรื่องการกำหนดอัตราค่าบริการระบบ National Single Window (NSW) โดยได้รับการตอบกลับความคิดเห็นจากผู้ประกอบการทั้งรายใหญ่ และรายย่อย จำนวน 289 บริษัท มีผู้ประกอบการที่ไม่เห็นด้วยกับการกำหนดอัตราค่าบริการระบบ NSW จำนวน 284 บริษัท คิดเป็น 98 เปอร์เซ็นต์ ของผู้ประกอบการที่ตอบกลับความคิดเห็นรวมถึงผู้ประกอบการรายใหญ่ และมีเพียงผู้ประกอบการรายย่อยจำนวน 5 บริษัท ที่เห็นด้วยกับการกำหนดอัตราค่าบริการดังกล่าว

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ใคร่ขอให้ ฯพณฯ ท่าน นายกรัฐมนตรี ได้มีคำสั่งให้กระทรวงพาณิชย์ และกระทรวงการคลัง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องเร่งรัดพิจารณาให้ความเป็นธรรมกับผู้ประกอบการดังกล่าวข้างต้น ให้เสร็จสิ้น ภายใต้หลักคุณธรรม อย่างมีธรรมาภิบาล พร้อมแจ้งผลให้บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อให้โปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นางกอบกาญจน์ วัระพงษ์ประดิษฐ์)