



**PEA**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

# มาตรการ คั่นเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563

19 มีนาคม 2563

สว่างทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย

# สถานการณ์ COVID-19

## มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้า

### มาตรการที่ 1 สำหรับประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรม

ได้รับส่วนลดค่าไฟฟ้า 3% 3 เดือน ในรอบบิล เดือนเมษายน พฤษภาคม และ มิถุนายน 2563  
วงเงิน 3,560 ล้านบาท

### มาตรการที่ 2 สำหรับกิจการโรงแรมที่ได้รับผลกระทบโดยตรง

ผ่อนชำระค่าไฟฟ้า ในบิลเดือนเมษายนและพฤษภาคม 2563 ได้ไม่เกิน 6 เดือน โดยไม่คิดดอกเบี้ย  
วงเงิน 2,303 ล้านบาท

### มาตรการที่ 3 การคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

สำหรับบ้านอยู่อาศัย 17.9 ล้านบาท และ กิจการขนาดเล็ก 1.6 ล้านบาท  
รวม 19.5 ล้านบาท  
วงเงิน 19,700 ล้านบาท



# การคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

สำหรับบ้านอยู่อาศัย 17.9 ล้านราย และ กิจการขนาดเล็ก 1.6 ล้านราย  
วงเงินประมาณ 19,700 ล้านบาท

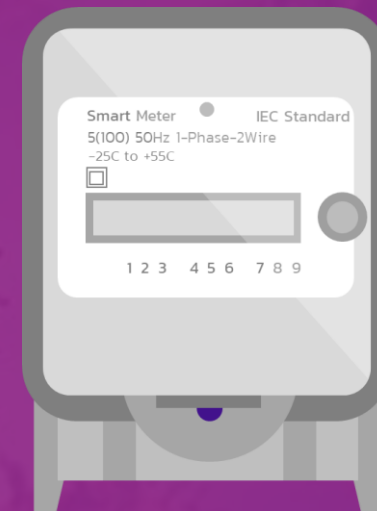
- สามารถใช้สิทธิ์ขอคืนเงินได้ตามขนาดมิเตอร์
- ยื่นคำร้องขอคืนเงินผ่าน Web Application  
"PEA Deposit Refund"
- รูปแบบการคืนเงิน
  - PromptPay
  - บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
  - โอนเข้าบัญชีเงินฝาก
  - 7-Eleven ทั่วประเทศ
  - เงินสด (รับเงินที่สำนักงาน กฟพ. ในพื้นที่)

เริ่มลงทะเบียน

**25 มีนาคม 2563**

เริ่มคืนเงิน

**31 มีนาคม 2563**



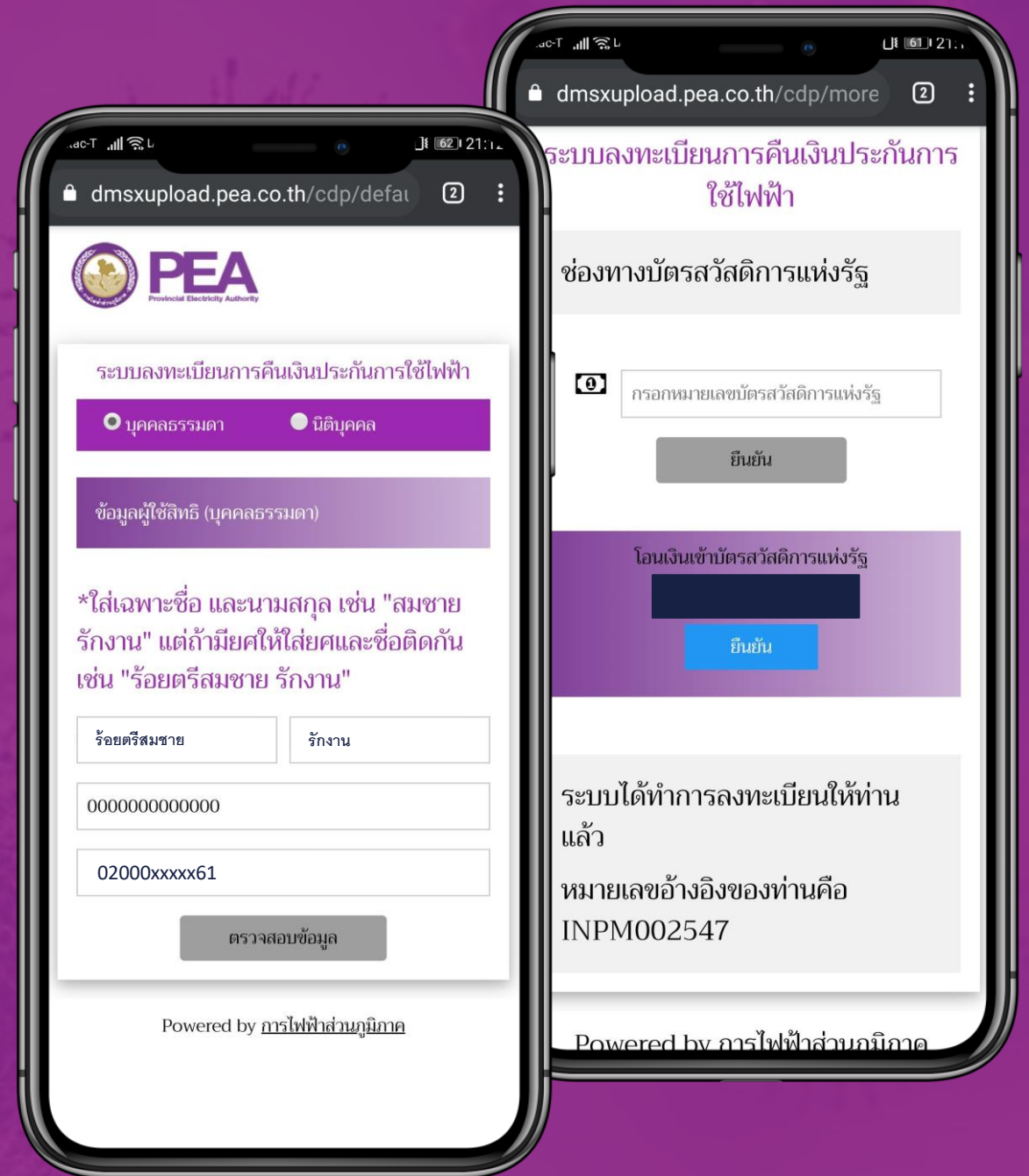
ขนาดมิเตอร์ (แอมป์)	เงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บาท)	
	1 เฟส	3 เฟส
5(15)	300	-
15(45)	2,000	6,000
30(100)	4,000	12,000

# Web Application PEA Deposit Refund

ประกอบด้วย 3 ระบบหลัก คือ

1. ระบบตรวจสอบเงินประกันการใช้ไฟฟ้า จากชื่อ บัตรประชาชน หรือ เลขผู้ใช้ไฟฟ้า
2. ระบบลงทะเบียนและยื่นเอกสารหลักฐาน
3. ระบบจัดคิวการคืนเงิน ติดตามและแจ้งผลการคืนผ่าน sms

<https://dmsxupload.pea.co.th/cdp/>



# ขั้นตอนการขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า



ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป

ผู้ใช้ไฟสามารถตรวจสอบสิทธิ์  
เพื่อขอรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า






ได้ที่  <http://dmsxupload.pea.co.th/cdp>

หรือ

สแกน QR CODE



ไม่เสียเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง  
ลดการสัมผัสเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัส COVID-19

-  กรอก ชื่อ - นามสกุล
-  กรอกหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า
-  กรอกหมายเลขบัตรประชาชน
-  ทำตามขั้นตอนให้ครบถ้วน
-  รอรับเงินตามช่องทางที่ระบุ

PEA จะเริ่มจ่ายเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้าคืนตั้งแต่วันที่ **31 มีนาคม 2563** เป็นต้นไป

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค Provincial Electricity Authority ใบแจ้งค่าไฟฟ้า

การไฟฟ้านครหลวง กทม. ไท

ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า น.ก. [REDACTED]

ถนนที่ใช้ไฟฟ้า [REDACTED] เขตบางเขน กทม. 10110

รหัสการไฟฟ้า (PEA Code)	สายจำหน่าย (MRU)	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA/Ref. No.1)	เลขที่เอกสาร (Doc No./Ref. No.2)	ประจำเดือน (Bill Period)
A01101	ACHM0039	[REDACTED]	000051283353	03/2563

รหัสเครื่องวัด (PEA No.)	User No.	ประเภท (Type)	ตัวคูณ (Multiplier)	วันที่อ่านหน่วย (Meter Reading Date)	วันที่พิมพ์ (Printing Date)
[REDACTED]	1125	0.0000	17/03/63	19:27:38	17/03/63 19:27:38

[REDACTED] 85 [REDACTED]

เลขครั้งหลัง (Recent Reading)	เลขครั้งก่อน (Previous Reading)	จำนวนที่จ่าย (Consumption)	ค่าพลังงานไฟฟ้า (A Version 4.9.90 #5)	จำนวนเงิน (บาท)
46625.000	44763.000	1862.00	ค่าไฟฟ้ารวมเดือน	8,007.25
			ส่วนลด	38.22
			รวมเงินค่าไฟฟ้า	-215.99
			ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	7,829.48
			รวมเงินค่าไฟฟ้าเดือนปัจจุบัน	548.06
				8,377.54

รวมเงินทั้งสิ้น (Amount) ที่ต้องชำระ \*\*\*8,377.54

ประวัติการใช้ไฟฟ้า (Usage History)						
วันที่อ่านหน่วย (Date)	14/02/63	16/01/63	16/12/62	15/11/62	16/10/62	15/09/62
จำนวนหน่วย (Consumption)	2253	2972	2900	3939	2987	3217

00101101 6303 07 000051283353 001862 01

\*\*\* โปรดอ่านค่าและชำระหนี้โดยด่วน (Due Date) 27 มี.ค.2563\*\*\*

โปรดอ่านค่าและชำระหนี้โดยด่วน เนื่องจากมีกำหนดจ่ายไฟ ขออภัยในความไม่สะดวก

[REDACTED]

กฟผ.(PEA)จะคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภท มีถงอยู่ท้าย และ คิงกรวยเหล็ก ไทเท่เจ้าของเงินประกันฯ เริ่มลงทะเบียน ตรวจสอบสิทธิตั้งแต่วันที่ 25 มี.ค.2563 เป็นต้นไปโดยสแกน QR Code หรือที่ การไฟฟ้านครหลวง กทม. โทร. 1129 PEA Call Center

พื้นที่ประชาสัมพันธ์

กฟผ.(PEA)จะคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภท มีถงอยู่ท้าย และ คิงกรวยเหล็ก ไทเท่เจ้าของเงินประกันฯ เริ่มลงทะเบียน ตรวจสอบสิทธิตั้งแต่วันที่ 25 มี.ค.2563 เป็นต้นไปโดยสแกน QR Code หรือที่ การไฟฟ้านครหลวง กทม. โทร. 1129 PEA Call Center

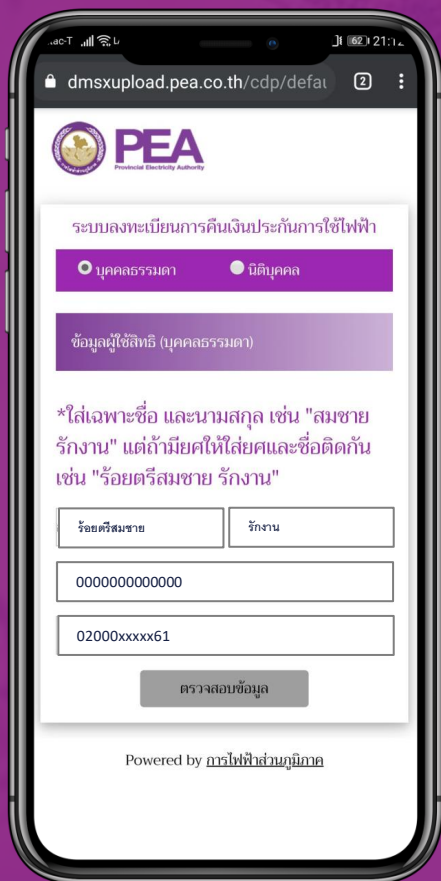
พื้นที่ประชาสัมพันธ์

เมื่อ SCAN QR code จะเข้าสู่ระบบคืนประกันฯ และกรอกข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าให้อัตโนมัติ

# ขั้นตอนการรอรับเงินประกันฯ (กรณีผู้ขอคืนเงิน"เป็น"ผู้วางเงินประกัน)

1

นำเลขบัตรประชาชน  
ไปตรวจสอบสิทธิ์



2

กรณีที่เลขบัตรประชาชน  
ตรงกับที่มีในระบบ



กรณีที่เลขบัตรประชาชน "ไม่"  
ตรงกับที่มีในระบบ

ถ่ายรูปบัตรประชาชน  
พร้อมแนบไฟล์เข้าไปในระบบ



เจ้าหน้าที่ PEA ตรวจสอบ  
หากเอกสารหลักฐานถูกต้อง

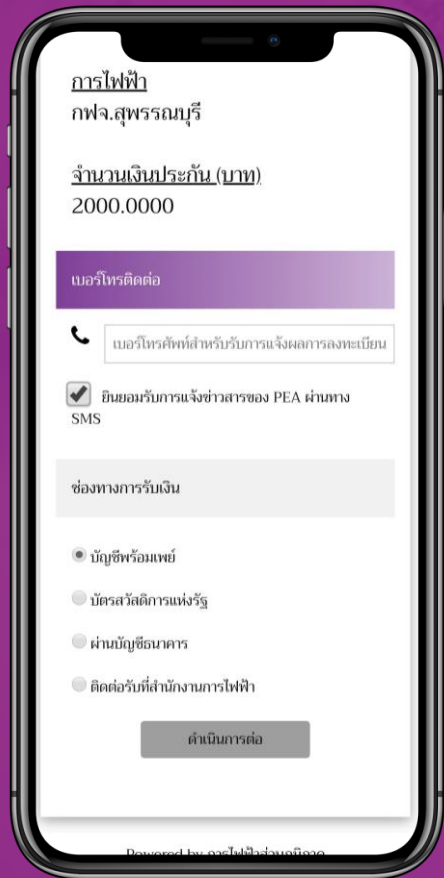


ระบบทำการคืนเงินตามช่องทาง  
ที่ผู้ขอคืนเงินประกันฯเลือกไว้

# ขั้นตอนการรอรับเงินประกันฯ (กรณีผู้ขอคืนเงิน"เป็น"ผู้วางเงินประกัน)

3

ระบุช่อง  
ทางการรับเงิน



4

กรอกรายละเอียดตามช่องทางการรับเงินที่เลือก

### บัญชีพร้อมเพย์

กรอกหมายเลขพร้อมเพย์

ยืนยัน

### บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

กรอกหมายเลขบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

ยืนยัน

### ผ่านบัญชีธนาคาร

ธนาคารเจ้าของบัญชี เช่น ธนาคารกรุงไทย

ชื่อ นามสกุล เจ้าของบัญชี

กรอกเลขบัญชีธนาคาร

ยืนยัน

### ติดต่อรับเงินที่สำนักงานการไฟฟ้า

เลือกจังหวัด

นครปฐม

เลือกสำนักงานการไฟฟ้า

กฟล.นครปฐม

เลือกวันที่ (รับทำการ)

03/31/2020

ช่วงเช้า  ช่วงบ่าย

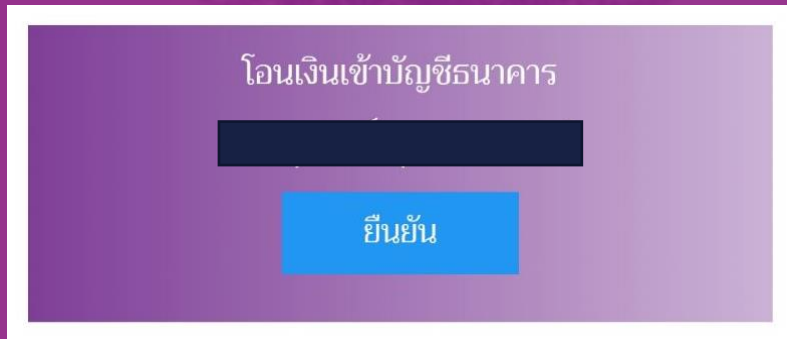
ยืนยัน

PEA อยู่ระหว่างการเพิ่มช่องทางการรับเงินผ่าน 7-Eleven ทั่วประเทศ

# ขั้นตอนการรอรับเงินประกันฯ (กรณีผู้ขอคืนเงิน“เป็น”ผู้วางเงินประกัน)

5

ยืนยันข้อมูล  
ช่องทางการรับเงิน



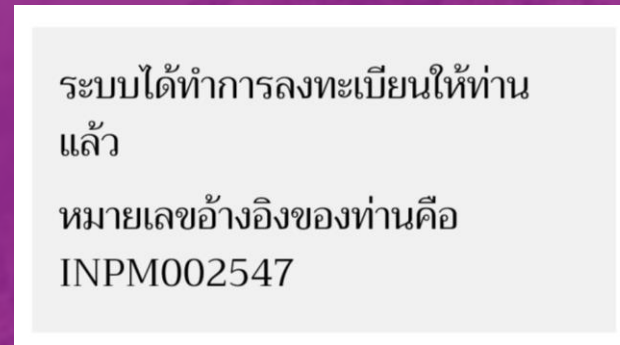
ไอโฟนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

[Redacted]

ยืนยัน

6

ระบบแจ้งยืนยันการลงทะเบียนครบถ้วน  
พร้อมหมายเลขอ้างอิง



ระบบได้ทำการลงทะเบียนให้ท่าน  
แล้ว

หมายเลขอ้างอิงของท่านคือ  
INPM002547

7

PEA  
คืนเงินได้ 3 วันทำการ

“หากมีข้อสงสัย สามารถสอบถาม 1129 PEA Call Center” ได้ตลอดเวลา



# ขั้นตอนการรอรับเงินประกันฯ (กรณีผู้ขอคืนเงิน“ไม่ได้เป็น”ผู้วางเงินประกัน)

หากเจ้าของเงินประกันเสียชีวิตแล้ว ให้ผู้จัดการมรดก หรือ ทายาท เป็นผู้ขอคืนเงิน

1

ยื่นคำร้อง  
ขอคืนเงินประกัน  
ผ่าน Web Application  
พร้อมแนบ  
เอกสารเข้าไปในระบบ

2

เจ้าหน้าที่ PEA  
ตรวจสอบหลักฐาน

3

มี sms แจ้งผล  
การตรวจสอบ  
หลักฐาน

4

ดำเนินการลงทะเบียน  
ตามปกติ

“หากมีข้อสงสัย สามารถสอบถาม 1129 PEA Call Center” ได้ตลอดเวลา

# หากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ประสงค์ขอคืนเงินประกันฯ จะมีผลอย่างไร

- ผู้ใช้ไฟฟ้ายานั้นจะ “ได้รับคืนเงินผลประโยชน์ จากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ทุก ๆ 5 ปี” ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานได้กำหนดไว้แล้วเช่นเดิม
- หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ คณะกรรมการกิจการพลังงาน จะกำหนดหลักเกณฑ์ใหม่และประกาศให้ต่อไป