



ด่วนที่สุด

สมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย
Thai Duty Free Shop Trade Association
เลขที่ 306 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพมหานคร

เลขที่ TDFA 001/01/2562

วันที่ 8 มกราคม 2562

เรื่อง ขอให้นายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พิจารณาดำเนินการตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรียน นายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ ถึงนายกรัฐมนตรี จาก สมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทยและ บริษัท ลีตเต้ ดีวตี้ ฟรี (ไทยแลนด์) จำกัด รวม 12 ฉบับ

1. เรื่อง ขอให้นายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบัญญัติกฎหมายและตามมติคณะรัฐมนตรี เป็นกรณีเร่งด่วน **ลงวันที่ 12 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561**
2. เรื่อง ขอให้นายกรัฐมนตรี พิจารณาสั่งการกรณี บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ไม่ดำเนินการตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดินและต้องไม่ประวิงเวลาด้วยการหรือสำนักอัยการสูงสุด **ลงวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2560**
3. เรื่อง ขอให้นายกรัฐมนตรี โปรดพิจารณาสั่งการกรณี บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จัดหาพื้นที่ส่งมอบสินค้าปลอดอากร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ **ลงวันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2560**
4. เรื่อง ขอให้ท่านนายกรัฐมนตรี ได้โปรดใช้อำนาจหน้าที่ตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 และตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 กรณีปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน **ลงวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2560**
5. เรื่อง ขอให้ท่านนายกรัฐมนตรี ได้โปรดพิจารณามีคำสั่งให้ ทอท. ปฏิบัติตามคำวินิจฉัยเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน **ลงวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2560**
6. เรื่องขอให้นายกรัฐมนตรีได้โปรดสั่งการให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติหน้าที่ตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน **ลงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2560**
7. เรื่อง ขอให้พิจารณาสั่งการหน่วยงานของรัฐเปิดจุดส่งมอบสินค้าสาธารณะ ในท่าอากาศยาน **ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560**
8. เรื่อง ขอให้นายกรัฐมนตรีปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 51 แห่งกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 **ลงวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2560**
9. เรื่อง ขอให้นายกรัฐมนตรีได้โปรดพิจารณาสั่งการให้ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จัดหาพื้นที่ส่งมอบสินค้าปลอดอากร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ **ลงวันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2560**



สมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย
Thai Duty Free Shop Trade Association
เลขที่ 306 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพมหานคร

10. เรื่อง ขอรบความคืบหน้าเรื่องขอความเป็นธรรมในการเปิดจุดส่งมอบสินค้าในท่าอากาศยานนานาชาติ **ลงวันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2560**
11. เรื่อง ขอชี้แจงเพิ่มเติมกรณีจุดส่งมอบสินค้าสาธารณะ **ลงวันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2560**
12. เรื่อง ขอความเป็นธรรมในการเปิดจุดส่งมอบสินค้าในท่าอากาศยานนานาชาติ **ลงวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2560**
13. หนังสือจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ถึง นายกสมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย เรื่องแจ้งผลการวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน **ลงวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2560**
14. หนังสือจากสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ถึง นายกสมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย เรื่องขอให้บรรจวาระ เรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินรายงาน กรณี บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ไม่ปฏิบัติตามคำวินิจฉัย เป็นกรณีเร่งด่วน **ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560**
15. หนังสือจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ถึง นายกสมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย เรื่องแจ้งผลการวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน **ลงวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2560**
16. หนังสือจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ถึง นายกสมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย เรื่องแจ้งผลการวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน **ลงวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2561**
17. หนังสือจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ถึง นายกสมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย เรื่องแจ้งความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินการตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน **ลงวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2561**

ตามที่ สมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย (สมาคม) ได้ยื่นหนังสือร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีการให้บริการจุดส่งมอบสินค้าปลอดอากรสาธารณะ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิที่อยู่ในกำกับดูแลของ ให้ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2559 ต่อมาผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีคำวินิจฉัยเสนอแนะให้ ทอท. จัดสรรพื้นที่ให้ตามที่สมาคมร้องขอในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐ ตั้งแต่เดือน มีนาคม พ.ศ. 2560 (สิ่งที่ส่งมาด้วย 13) แต่ ทอท. ก็มีได้ปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดินแต่อย่างใด จากนั้น สมาคมและบริษัท ลีตเต้ ดิวตี้ ฟรี (ไทยแลนด์) จำกัด (บริษัท) ซึ่งเป็นผู้ได้รับอนุญาตจากกรมศุลกากรให้เปิดร้านค้าปลอดอากรในเมืองและเป็นสมาชิกของสมาคม ได้ยื่นหนังสือร้องถึงนายกรัฐมนตรี จำนวนรวมกันทั้งสิ้น 12 ฉบับ (สิ่งที่ส่งมาด้วย 1 – 12) เพื่อขอให้นายกรัฐมนตรีสั่งการให้ ทอท. ปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน แต่นายกรัฐมนตรีก็ได้พิจารณาดำเนินการใดๆ ตามคำวินิจฉัยดังกล่าว



สมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย
Thai Duty Free Shop Trade Association
เลขที่ 306 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพมหานคร

ต่อมาผู้ตรวจการแผ่นดินจึงอาศัยอำนาจตามมาตรา 12 และมาตรา 32 วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2552 ให้ต้องรายงานเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังสภานิติบัญญัติแห่งชาติ จากนั้นสภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีหนังสือแจ้งต่อสมาคมเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 ว่า ปัจจุบันพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2552 ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมและประกาศใช้เป็นฉบับ พ.ศ. 2560 จึงส่งเรื่องคืนไปยังผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการตามพระราชบัญญัติฉบับใหม่ (สิ่งที่ส่งมาด้วย 14) ผู้ตรวจการแผ่นดินได้แจ้งให้ ทอท. ดำเนินการตามคำวินิจฉัยเดิมอีกคำรบหนึ่ง แต่ทอท. ก็มีได้ดำเนินการแต่อย่างใด ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงแจ้งผลการยืนยันคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะในกรณีนี้ ไปยังนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังและทอท. ให้ทราบเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2560 เพื่อดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจต่อไป (สิ่งที่ส่งมาด้วย 15) แต่นายกรัฐมนตรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว ก็มีได้ดำเนินการใดๆ

สำนักผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 โดยดำเนินการจัดประชุมหารือร่วมกับ ทอท. กระทรวงคมนาคม และกระทรวงการคลัง ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติกรณีดังกล่าว เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2561 รับทราบรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี 2560 โดยให้กระทรวงคมนาคมกำกับดูแล ทอท. และให้ ทอท. รับความเห็นของผู้ตรวจการแผ่นดินไปพิจารณาทบทวนและดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องตลอดจนได้พิจารณาข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย ประสิทธิภาพ ความสามารถ และอุปสรรคของ ทอท. ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว มีความเห็นว่า

1. ให้ ทอท. จัดหาพื้นที่นอกสัญญาโครงการจัดทำบริการจัดส่งมอบสินค้าปลอดอากรในรูปแบบบริการ สาธารณะเพื่อที่ผู้ประกอบการร้านค้าปลอดอากรรายอื่นจะสามารถประกอบกิจการได้ หรือ
2. ให้ ทอท. ประสานกับ บริษัท คิง เพาเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด หรือบริษัท คิง เพาเวอร์ ดิวตี้ ฟรี จำกัด คู่สัญญา เพื่อให้บริการจัดส่งมอบสินค้าปลอดอากรกับผู้ประกอบการรายอื่นที่ประสงค์จะส่งมอบสินค้าปลอดอากรแก่ผู้ซื้อ ณ จุดส่งมอบสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยให้ ทอท. เป็นผู้ประสานงานระหว่าง บริษัท คิง เพาเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด หรือบริษัท คิง เพาเวอร์ ดิวตี้ ฟรี จำกัด กับผู้ประกอบการรายอื่นที่ประสงค์จะใช้จุดส่งมอบสินค้าปลอดอากร

โดยแจ้งไปยัง ทอท. ให้ดำเนินการตามข้อ 1 หรือ 2 ภายในกำหนดเวลา 30 วัน แต่ ทอท. ไม่ดำเนินการตามข้อ 1 และปฏิเสธที่จะดำเนินการตามข้อ 2 โดยไม่มีเหตุอันสมควร (สิ่งที่ส่งมาด้วย 16)

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ ผผ.10/1745 ลงวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2561 แจ้งความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินการตามคำวินิจฉัยผู้ตรวจการแผ่นดินให้สมาคมทราบ ว่า กรณีเปิดจุดส่งมอบสินค้าสาธารณะ เป็นการส่งเสริมภาคธุรกิจไทยให้เข้มแข็ง ป้องกันการผูกขาดสินค้าปลอดอากร เป็นประโยชน์ต่อ



สมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย
Thai Duty Free Shop Trade Association
เลขที่ 306 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพมหานคร

ผู้บริโภค ยกกระตือรือร้นความสามารถในการแข่งขันทางการค้าของประเทศ และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐ การที่ ทอท. ไม่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินโดยไม่มีเหตุอันสมควร จึงเป็นกรณีที่ไม่อาจหาข้อ ยุติได้ โดยที่มาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 กำหนดให้ นำความในมาตรา 32 วรรคสอง ของพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวซึ่งกำหนดว่า ในกรณีที่ไม่อาจหาข้อยุติได้ให้ ผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควร มาใช้บังคับโดยอนุโลม ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเสนอเรื่องดังกล่าวไปยังนายกรัฐมนตรีเพื่อให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาสั่งการตามที่ เห็นสมควร ตามบทบัญญัติดังกล่าวต่อไป (สิ่งที่ส่งมาด้วย 17) แต่จนถึงปัจจุบันก็ยังไม่ได้รับการพิจารณาจาก นายกรัฐมนตรีแต่อย่างใด

สมาคม ได้พิจารณาเรื่องทั้งหมด นับตั้งแต่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนในปี พ.ศ. 2559 จนถึงปัจจุบันเป็น ระยะเวลากว่า 2 ปี นายกรัฐมนตรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก็เพิกเฉย ไม่ดำเนินการใดๆ และกรณีดังกล่าวได้ เกิดความเสียหายต่อสมาชิกของสมาคม และนักลงทุนต่างชาติที่ร่วมทุนกับนักลงทุนไทย ประกอบกับตามคำ วินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน ก็เป็นการใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ ฉะนั้นสมาคม จึงมี ความจำเป็นจะต้องทำหนังสือร้องขอมายังท่านนายกรัฐมนตรีเพื่อให้พิจารณาสั่งการตามคำวินิจฉัยของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยท่านจะสั่งการให้ ทอท. ปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือจะนำเรื่องเข้าที่ ประชุมคณะรัฐมนตรีเพื่อให้พิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควรตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ก็ได้

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ท่านได้โปรดดำเนินการตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 ต่อไปโดยเร็วด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางรวิฐา พงศ์นุชิต)

สมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

สมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย

น.ส. ภัคจิรัศย์ พิฒนสุจริต โทรศัพท์ 082 899 5554