

ด่วนที่สุด

ที่ ผผ ๑๐/๑ ๗๕๕



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนสภา ชั้น ๕
๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๕ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินการตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรียน นางรวิฐา พงศ์นุชิต

อ้างถึง หนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ส่วนที่ ๑๐/๑๒๔๒ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งว่า บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ได้มีหนังสือลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑ รายงานผลการดำเนินการตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดินว่า ทอท. มีหนังสือขอความร่วมมือในการให้บริการจุดส่งมอบสินค้าปลอดอากรไปยังกรรมการผู้จัดการ บริษัท คิง เพาเวอร์สุวรรณภูมิ จำกัด (บริษัท) โดยขอให้แจ้งผลการพิจารณาให้ ทอท. ทราบ แต่ระยะเวลาได้ล่วงเลยมาพอสมควรแล้ว ทอท. ยังไม่ได้แจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทราบ จึงมีหนังสือเร่งรัดให้ ทอท. รายงานผลการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการชี้แจงความคืบหน้าจาก ทอท. ว่า บริษัทไม่สามารถให้ผู้ประกอบการรายอื่นเข้ามาประกอบกิจการให้บริการจุดส่งมอบสินค้าปลอดอากร ณ ทสภ. ตามที่ ทอท. แจ้งขอความร่วมมือได้ เนื่องจากบริษัทเป็นผู้ได้รับสิทธิในโครงการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ ณ ทสภ. ตามเงื่อนไขสัญญา ที่ ทสภ. ๑-๐๑/๒๕๔๘ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๔๘ ซึ่งปัจจุบันสัญญายังคงมีผลใช้บังคับอยู่ โดยเงื่อนไขสัญญาในข้อ ๒ กำหนดให้บริษัทเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้บริหารโครงการเพียงรายเดียว ดังนั้น จึงย่อมเป็นสิทธิโดยชอบของบริษัทที่จะบริหารจัดการใด ๆ ภายใต้สิทธิและข้อกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ที่สัญญากำหนดไว้ การยินยอมให้ผู้ประกอบการรายอื่นเข้ามาดำเนินกิจการให้บริการจุดส่งมอบสินค้าปลอดอากร ส่งผลกระทบต่อปริมาณการต่าง ๆ ที่บริษัทได้ยื่นเสนอคำตอบแทนให้แก่ ทอท. บนพื้นฐานของการได้รับสิทธิในการเป็นผู้ประกอบการรายเดียว ซึ่งไม่เป็นธรรมกับบริษัท และเป็นการละเมิดเงื่อนไขสัญญา หากมีการดำเนินการใด ๆ อันเป็นการละเมิดสัญญาหรือข้อตกลงดังกล่าว ขอสงวนสิทธิในการดำเนินการตามกฎหมายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ รวมถึงการใช้สิทธิทางศาล เพื่อเป็นการปกป้องสิทธิโดยชอบของบริษัท

/ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ...

“ความล่าช้า คือความไม่เป็นธรรม”

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ปรึกษาหารือและเห็นชอบร่วมกันแล้วเห็นว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินได้อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๒ และมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ เสนอแนะให้ ทอท. ดำเนินการตามผลการประชุมหารือข้างต้น เพื่อมิให้มีการผูกขาดธุรกิจสินค้าปลอดอากร การที่ ทอท. แจ้งว่าไม่สามารถดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินได้ โดยผู้ตรวจการแผ่นดินได้วินิจฉัยแล้วว่าการซื้อสินค้าจากร้านค้าปลอดอากร เมื่อได้ตกลงซื้อขายและชำระราคา ณ ร้านค้าปลอดอากรที่ตั้งอยู่ในเมืองแล้ว ถือว่าการซื้อขายเสร็จสมบูรณ์ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เหลือเพียงการส่งมอบสินค้าให้แก่ผู้ซื้อสินค้าเท่านั้น โดยต้องส่งมอบสินค้า ณ จุดบริการส่งมอบสินค้าที่ตั้งอยู่ที่ท่าอากาศยานหรือสนามบินหลังการตรวจประทับตราหนังสือเดินทางตามพระราชบัญญัติศุลกากร พระพุทธศักราช ๒๕๖๔ ดังนั้น จุดส่งมอบสินค้าจึงเป็นเรื่องของการให้บริการส่งมอบสินค้า มิได้เกี่ยวข้องกับซื้อขายสินค้าแต่อย่างใด การที่ผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอแนะให้ ทอท. ประสานกับบริษัทเพื่อให้บริการจุดส่งมอบสินค้าแก่ผู้ประกอบการรายอื่นที่ประสงค์จะใช้บริการจุดส่งมอบสินค้าของบริษัท เพื่อดำเนินธุรกิจ ก็จะทำให้ผู้ประกอบการรายอื่นสามารถดำเนินธุรกิจได้ โดยบริษัทก็จะมีรายได้จากการเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการจากผู้ประกอบการรายอื่นที่มาใช้บริการจุดส่งมอบสินค้าของบริษัท เป็นผลดีกับบริษัทและผู้ประกอบการรายอื่น มิได้เกิดผลกระทบหรือละเมิดเงื่อนไขสัญญาตามที่บริษัทกล่าวอ้าง ขณะเดียวกัน ทอท. ก็จะมีรายได้จากผลประกอบการของบริษัทตามเงื่อนไขของสัญญาที่บริษัทกล่าวอ้าง กรณีดังกล่าวเป็นการส่งเสริมภาคธุรกิจไทยให้เข้มแข็ง ป้องกันการผูกขาดธุรกิจสินค้าปลอดอากร เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค ยกกระดับความสามารถในการแข่งขันทางการค้าของประเทศ และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐ การที่ ทอท. ไม่สามารถดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินได้โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรจึงเป็นกรณีที่ไม่อาจหาข้อยุติได้ โดยที่พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๓๔ กำหนดให้นำความในมาตรา ๓๓ วรรคสอง กำหนดว่า ในกรณีที่หาข้อยุติได้ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควรมาใช้บังคับโดยอนุโลม ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเสนอเรื่องดังกล่าวไปยังนายกรัฐมนตรีเพื่อให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควร ตามบทบัญญัติดังกล่าวต่อไปแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก



(วิวัฒน์ รัตนันท์)

ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักสอบสวน ๒

โทร ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๘๒

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๖๘

www.ombudsman.go.th

“ความล่าช้า คือความไม่เป็นธรรม”