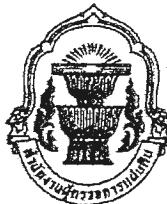


ค่าวันที่สุด

ที่ พม ๐๘/๓๗๐



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งผลการวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรียน นางรัชดา พงศ์นุชิต นายกสมาคมการค้าร้านค้าปลดอากรไทย

อ้างถึง หนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ค่าวันที่สุด ที่ พม ๐๘/๑๔๖๗ ลงวันที่ ๓๓ มีนาคม ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีหนังสือขอทราบผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ แจ้งไปยังบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) และ ผลความคืบหน้าเป็นประจำเดือน จะแจ้งให้ทราบต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้วเห็นว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวมีประเด็นที่ต้องพิจารณาดังนี้

๑. กรณีบริษัท เช็นทรัล ดิวตี้ พรี ช้อปปิ้ง จำกัด ได้ยื่นค่าขอจัดตั้งร้านค้าปลดอากร/คลังเก็บของสำหรับร้านค้าปลดอากรต่อกรมศุลกากร แต่ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรว่าผู้ยื่นคำขอจะต้องระบุพื้นที่และที่ตั้งของจุดส่งมอบสินค้า (Pick up Counter) ในสนามบินนานาชาติแห่งใดแห่งหนึ่งเท่านั้น ทั้งที่กฎหมายไม่ได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้ยื่นคำขอแต่อย่างใดนั้น

พระราชบัญญัติศุลกากร พระพุทธศักราช ๒๕๖๒ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติศุลกากร (ฉบับที่ ๑๘) พุทธศักราช ๒๕๖๓ มาตรา ๕ หว. (๑) บัญญัติให้อธิบดีมีอำนาจอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทันทีบนสำหรับแสดงและขายของที่เก็บในคลังสินค้าทันทีบนนั้น โดยให้ปฏิบัติตามระเบียบที่อธิบดีกำหนด

พระราชบัญญัติศุลกากร (ฉบับที่ ๑๘) พุทธศักราช ๒๕๖๐

มาตรา ๓ (๒) บัญญัติว่า “สนามบินศุลกากร” ให้หมายความว่า สนามบินที่รัฐมนตรีได้กำหนดขึ้นไว้ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้เป็นสนามบินสำหรับการนำเข้า หรือส่งออก หรือนำเข้าและส่งออกซึ่งของประเภทใด ๆ หรือทุกประเภททางอากาศ

มาตรา ๕ บัญญัติว่า ในการเข้าในหรือออกจากราชอาณาจักร ห้ามมิให้อากาศยานลงใน หรือขึ้นจากที่เดนอกจากสนามบินศุลกากร

/แต่ในกรณี....

“ความล่าช้า ตือความไม่เป็นธรรม”

แต่ในกรณีที่อาคารบ้านจำต้องลงก่อนมาถึงหรือหลังแต่ได้ไปจากสนามบินศุลกากร เพราะเหตุสุดวิสัย เมื่อได้ปฏิบัติตามวิธีที่กำหนดไว้ในมาตรา ๖ แล้ว ก็ให้อิสเมื่อนหนึ่งว่าได้ลงในหรือขึ้นจากสนามบินศุลกากร เพื่อความประสงค์แห่งความในวรรคก่อน

ประกาศกรมศุลกากรที่ ๒๐/๒๕๔๘ เรื่อง ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับร้านค้าปลดอากร ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๔๘

๑. หลักการที่ว่าไปกำหนดให้ร้านค้าปลดอากรสำหรับผู้โดยสารขาออกหมายถึง ร้านค้าปลดอากรที่แสดงและขายของให้แก่ผู้ที่จะเดินทางออกไปนอกราชอาณาจักรมี ๒ ลักษณะคือ (๑) ร้านค้าปลดอากร ขาออกในสนามบิน เป็นร้านค้าปลดอากรที่จัดตั้งอยู่ภายในบริเวณพื้นที่ห้องผู้โดยสารขาออก ซึ่งฝ่ายจุตตรัตน์ เช้าเมืองและศุลกากรแล้ว (๒) ร้านค้าปลดอากรขาออกในเมือง เป็นร้านค้าปลดอากรที่จัดตั้งอยู่ ณ สถานที่อื่นนอกเหนือจากข้อ (๑) ตามที่อธิบดีเห็นสมควร

๒. คุณสมบัติในการขอจัดตั้งร้านค้าปลดอากร

๒.๑ ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย และมีทุนจดทะเบียนขั้นต่ำกว่า ๑ ล้านบาท โดยมีผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของทุนจดทะเบียน และไม่มีข้อจำกัดในการออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น หรือ

๒.๒ ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย มีทุนจดทะเบียนขั้นต่ำกว่า ในจำนวนที่อธิบดีเห็นว่า เหมาะสมกับประเภทของกิจการ และ

๒.๓ ต้องไม่มีประวัติการกระทำความผิดตามกฎหมายศุลกากร หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กับกฎหมายศุลกากรอย่างร้ายแรงย้อนหลัง ๓ ปี นับแต่วันที่ยื่นคำขอ และ

๒.๔ ไม่มีหนี้ค้างชำระต่อกรมศุลกากร และ

๒.๕ ร้านค้าปลดอากรที่ประสงค์จะจัดเก็บของไว้ในร้านค้าปลดอากร จะต้องมีพื้นที่ จัดเก็บแยกเป็นสัดส่วนชัดเจน โดยต้องจัดเตรียมสถานที่ทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากรพร้อมอุปกรณ์อัน必要 ความสะอาดในการปฏิบัติงานตามสมควร และ

๒.๖ ร้านค้าปลดอากรต้องมีระบบควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพ เช่น มีระบบบัญชี และการควบคุมการรับ-จ่ายของ และตรวจเช็คของคงเหลือ (STOCK) ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมโยง กับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนด เป็นต้น

๒.๗ ร้านค้าปลดอากรขาออกในเมืองแห่งใดที่ประสงค์ใช้รัฐการขายโดยส่วนของให้ ผู้ซื้อนำติดตัวไปพร้อมกับตน ต้องจัดให้มีระบบแจ้งข้อมูลการจำหน่าย และการตรวจสอบของขณะนำออกไป นอกราชอาณาจักร ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและวิธีการที่กรมศุลกากรให้ความเห็นชอบ

๓. การยื่นคำขอจัดตั้งร้านค้าปลดอากร

ผู้ที่ประสงค์จะจัดตั้งร้านค้าปลดอากรต้องยื่นคำขอต่อส่วนคลังศินค้าหกบัน สำนัก สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร พร้อมเอกสารดังต่อไปนี้

/๓.๑ แบบคำขอ...

“ความล้ำช้า ตือความไม่เป็นธรรม”

๓.๑ แบบคำขอจัดตั้งร้านค้าปลดอากร (แบบ กศก.๔๐)

๓.๒ ใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนบริษัทจำกัด/ห้างหุ้นส่วนจำกัด และหนังสือรับรองการจดทะเบียน

๓.๓ บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น

๓.๔ ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (พา.๒๐)

๓.๕ เอกสารหลักฐานแสดงสิทธิอันชอบด้วยกฎหมายในที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง เช่น หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครอง เป็นต้น

๓.๖ แบบแปลนแผนผัง (พิมพ์เขียว) ของสถานที่ที่ตั้งและสิ่งปลูกสร้างที่ขอจัดตั้งร้านค้าปลดอากรจำนวน ๓ ชุด พร้อมแผนที่ตั้งโดยสังเขป

๓.๗ ภาพถ่ายสถานที่ที่ขอจัดตั้ง โดยจัดทำเป็นภาพโปสการ์ดแล้วติดลงบนกระดาษ A4 หน้าละ ๒ ภาพ พร้อมพิมพ์คำอธิบายใต้ภาพทุกภาพ

๓.๘ งบการเงินตามข้อกำหนดของกระทรวงพาณิชย์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว

๓.๙ เอกสารแสดงประมานาคการค่าภาษีอากรขาเข้าเป็นจำนวนสูงสุดของสินค้าที่คาดว่าจะนำเข้ามาในราชอาณาจักรในระยะเวลา ๑ ปี ซึ่งจะนำเข้าเก็บในร้านค้าปลดอากร และประมาณการมูลค่าสินค้าคงเหลือสูงสุดและค่าภาษีอากรขาเข้าของสินค้าคงเหลือสูงสุดในงวดบัญชีรายไตรมาส

๔. หลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติจัดตั้งและตรวจสอบร้านค้าปลดอากร

๔.๑ การอนุมัติหลักการให้จัดตั้ง

กรมศุลกากรจะดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานและสถานที่ภายใน ๗ วัน นับแต่วันยื่นคำขอพร้อมเอกสารครบถ้วน และจะแจ้งผลการพิจารณาภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้ทำการตรวจสอบสถานที่ หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวและไม่ได้รับหนังสือแจ้งข้อขัดข้องจากกรมศุลกากรให้ถือว่าผู้ขอจัดตั้งได้รับอนุมัติในหลักการให้จัดตั้งได้

๔.๒ การอนุมัติให้ดำเนินการ

เมื่อผู้ขอจัดตั้งซึ่งได้รับอนุมัติในหลักการให้จัดตั้งเตรียมอาคารสถานที่และจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์สำนักงาน และระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนดเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งกรมศุลกากรทราบเพื่อไปทำการตรวจสอบความพร้อมในการเปิดดำเนินการ หากไม่มีข้อขัดข้องใด กรมศุลกากรจะแจ้งผลการพิจารณาอนุมัติให้เปิดดำเนินการภายใน ๑๕ วันนับจากวันตรวจสอบ ทั้งนี้ ผู้ได้รับอนุมัติให้เปิดดำเนินการจะต้องมาทำสัญญาประกันและทันทีบัน และสัญญาค้ำประกันของธนาคารตามแบบที่กรมศุลกากรกำหนด หรือวางหลักประกันอื่นที่อธิบดีเห็นชอบในวงเงินร้อยละ ๕๐ ของค่าภาษีอากรของสินค้าคงเหลือสิ้นงวดบัญชีรายไตรมาส หรือตามที่กรมศุลกากรจะเห็นสมควร

๔.๓...ฯลฯ

/๖. การดำเนิน...

“ความสำเร็จ ต้องดีกว่าไม่เป็นธรรม”

๖. การดำเนินการของร้านค้าปลดอากร

๖.๓ การขายและการส่งมอบของ

๖.๓.๗ ร้านค้าปลดอากรขออภัยเมื่อ ให้ขายของแก่ผู้ที่จะเดินทางออกไปนอกราชอาณาจักร ซึ่งมีหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานประกอบการเดินทาง เช่น บัตรโดยสารเครื่องบิน หรือเอกสารอื่นใด ซึ่งใช้ยืนยันการเดินทางที่ชัดเจน เป็นต้น และให้อภัยดังนี้

(๑) กรณีส่งมอบของให้ผู้ซื้อนำติดตัวไปพร้อมกับตน

(๒) กรณีส่งมอบของ ณ จุดส่งมอบที่กำหนด (ก) ให้บรรจุของที่ขายไว้ในถุง โปรดใส่ที่มองเห็นสภาพภายนอกได้อย่างชัดเจนและมีระบบรัดแบบปิดปากถุงตามรูปแบบและวิธีการที่กรมศุลกากร ให้ความเห็นชอบ แล้วนำไปส่งมอบ ณ จุดส่งมอบที่กำหนดซึ่งได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากร

(๓) กรณีส่งมอบของโดยวิธีอื่น เช่น การส่งออกทางไปรษณีย์ หรือทางเรือ หรือทางด่านศุลกากร เป็นต้น

(๔) วิธีอื่นๆ ตามที่กรมศุลกากรให้ความเห็นชอบ

เมื่อพิจารณาพระราชบัญญัติศุลกากร พระพุทธศักราช ๒๕๖๙ พระราชบัญญัติศุลกากร (ฉบับที่ ๔) พุทธศักราช ๒๕๘๐ และประกาศกรมศุลกากรที่ ๒๐/๒๕๘๙ เรื่อง ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับร้านค้าปลดอากร ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๘๙ ได้กำหนดคุณสมบัติในการขอจัดตั้งร้านค้าปลดอากร และหลักเกณฑ์ในการยื่นคำขอจัดตั้งร้านค้าปลดอากรไว้ในข้อที่ ๒ และข้อที่ ๓ โดยกำหนดให้ผู้ที่ประสงค์จะจัดตั้งร้านค้าปลดอากรต้องยื่นแบบคำขอจัดตั้งร้านค้าปลดอากร (แบบ กศก.๔๐) พร้อมเอกสาร เมื่อพิจารณาแบบคำขอในข้อวิธีการจำแนยและส่งมอบของผู้ยื่นคำขอต้องระบุสถานที่ตั้ง เลขที่ ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด โทรศัพท์ เมื่อแบบคำขอตั้งกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของประกาศ สถานที่ตั้งดังกล่าวจะถือเป็นจุดส่งมอบของที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากร ดังนั้น ผู้ยื่นคำขอจึงมีหน้าที่ต้องแจ้งให้กรมศุลกากรทราบ โดยระบุรายละเอียดไว้ในแบบคำขอจากข้อเท็จจริงดังกล่าวยังไม่ปรากฏว่า กรมศุลกากร ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่ ตามกฎหมาย หรือลอบเลี้ยงเม่ปฏิบัติหน้าที่ ตามมาตรา ๑๓ (๑) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๒ ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงวินิจฉัยให้ยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนประเด็นนี้ ตามมาตรา ๒๘ (๓) แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว อよ่างไรก็ตี ด้วยเหตุที่แบบคำขอจัดตั้งร้านค้าปลดอากร (กศก.๔๐) ได้กำหนดคุณสมบóbของให้ผู้ซื้อ ณ จุดส่งมอบที่กำหนด โดยมิได้ระบุคำว่าต้องเป็นคนนำบินนาเนาชาติ อาจทำให้ผู้ประสงค์จะจัดตั้งร้านค้าปลดอากรเข้าใจคลาดเคลื่อนและเกิดความสับสน ทั้งคู่มือสำหรับประชาชน กรณีการจัดคลังสินค้าทั้งที่บ่นประเพณีร้านค้าปลดอากร ขึ้นตอนการขอเปิดดำเนินการร้านค้าปลดอากร ที่จัดทำโดยสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง ก็มิได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ตั้งของจุดส่งมอบสินค้า (Pick Up Counter) ไว้ชัดเจน จึงได้ขอให้กรมศุลกากรกำหนดรายละเอียดในเรื่องการจัดทำที่ตั้ง จุดส่งมอบสินค้าให้ชัดเจนไว้ในคู่มือดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนที่ประสงค์จะจัดตั้งร้านค้าปลดอากรได้ทราบและทำความเข้าใจก่อนยื่นคำขอดำเนินการ และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในด้านข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้

/เพื่อป้องกัน....

“ความล้ำช้า ต้องความไม่เป็นธรรม”

เพื่อป้องกันมิให้เกิดเรื่องร้องเรียนในลักษณะดังกล่าวอีกต่อไป

๒. กรณีบริษัท สือตเต้ ดิวตี้ ฟรี (ไทยแลนด์) จำกัด มีหนังสือลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ ขอเข้าพื้นที่ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) และท่าอากาศยานดอนเมือง (ทดม.) ต่อ ทอท. เพื่อใช้เป็นจุดส่งมอบสินค้า (Pick up Counter) แต่ได้รับแจ้งจาก ทดม. ว่าไม่สามารถจัดสรรพื้นที่ให้กับบริษัทได้ ส่วน ทสภ. ไม่ได้แจ้งผลต่อผู้ร้องเรียน การที่กรมศุลกากร และ ทอท. ได้กำหนดให้มีจุดส่งมอบสินค้า (Pick up Counter) ในท่าอากาศยานทั้งสองแห่ง ซึ่งมีเอกชนรายเดียวกันได้รับสัมปทานโดยวิธีการประมูลไปแล้วทั้งสองแห่ง ผู้ร้องเรียนเห็นว่า เป็นการเอื้อประโยชน์แก่เอกชนรายดังกล่าว เป็นการผูกขาดธุรกิจร้านค้าปลดอากรขายในเมือง จึงเป็นการเลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ก่อให้เกิดความเดือดร้อนเสียหายอย่างไม่เป็นธรรม

กรณีนี้มีข้อพิจารณาว่า การที่ ทอท. ให้สัมปทานแก่เอกชนรายเดียวกันได้รับสัมปทานโดยวิธีการประมูลไปแล้วที่ ทสภ. และ ทดม. เป็นการเอื้อประโยชน์แก่เอกชนรายดังกล่าว ผูกขาดธุรกิจร้านค้าปลดอากรขายในเมือง เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่

๒.๑ กรณี ทดม.

บริษัท คิง เพาเวอร์ ดิวตี้ฟรี จำกัด ได้รับสัมปทานจาก ทอท. ประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลดอากรและการส่งมอบสินค้าปลดอากร ณ ทดม. ตามสัญญาที่ ๖-๐๖/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ กำหนดอยู่สัญญา ๓๐ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๘๕ และสัญญาเช่าพื้นที่ที่ ๒-๐๕/๒๕๕๕ คงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ กำหนดอยู่สัญญา ๓๐ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๘๕ โดยสัญญาดังกล่าวได้ลงนามสิทธิ์การอนุญาตให้ ทอท. มีสิทธิประกอบการรายอื่น ประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลดอากร และส่งมอบสินค้าปลดอากรได้อีก ยกเว้นพื้นที่ภายในอาคารผู้โดยสาร กรณีบริษัท สือตเต้ ดิวตี้ ฟรี (ไทยแลนด์) จำกัด ขอเข้าพื้นที่ของ ทอท. ณ ทดม. เพื่อประกอบกิจการให้บริการส่งมอบสินค้าปลดอากร (Pick up Counter) ณ ทดม. นั้น ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณารายได้ของ ทอท. ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ วันอังคารที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘ เห็นว่า ปัจจุบัน ทอท. อนุญาตให้บริษัท คิง เพาเวอร์ ดิวตี้ฟรี จำกัด ประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลดอากร และส่งมอบสินค้าปลดอากร ณ อาคารผู้โดยสารอาคาร ๑ ทดม. แล้ว ประกอบกับไม่สามารถจัดสรรพื้นที่ให้ได้ จึงแจ้งผลการพิจารณาขอเข้าพื้นที่ให้บริษัท สือตเต้ ดิวตี้ ฟรี (ไทยแลนด์) จำกัด ทราบแล้ว

๒.๒ กรณี ทสภ.

บริษัท คิง เพาเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด เป็นผู้ได้รับสัมปทานโครงการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ ณ อาคารผู้โดยสาร ทสภ. ตามสัญญาที่ ทสภ. ๑-๐๑/๒๕๕๘ (สัญญาโครงการ) ระหว่าง ทอท. กับบริษัท คิง เพาเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด ได้จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘ และสัญญาเช่าพื้นที่นั้น ทสภ. ระหว่าง ทอท. กับบริษัท คิง เพาเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด สัญญาที่ ทสภ. ๒-๒๘๗/๒๕๕๘ (สัญญาเช่าพื้นที่) ได้จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยทั้งสองสัญญาได้รับการต่ออายุสัญญาสองครั้ง ซึ่งจะสิ้นสุดลงในวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓

/เมื่อพิจารณา....

“ความล่าช้า ตือความไม่เป็นธรรม”

เมื่อพิจารณาสัญญาโครงการระหว่าง ทอท. กับบริษัท คิง เพาเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด
ได้ให้คำนิยามความหมายและขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่มีการร้องเรียนดังนี้

คำนิยาม ข้อ ๒ การอนุญาต ระบุไว้ว่า “ภายใต้บังคับแห่งสัญญานี้ ทอท. ตกลง
อนุญาตให้ผู้รับอนุญาต (บริษัท คิง เพาเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด) เข้าดำเนินการและบริหารจัดการตามโครงการ
ตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้เพียงรายเดียว...”

คำนิยาม ข้อ ๓.๑ “สัญญา” หมายถึงสัญญาฉบับนี้ (ซึ่งรวมทั้งเอกสารแนบท้ายที่ได้
ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้) ตลอดจนที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต

คำนิยาม ข้อ ๓.๒ “โครงการ” หมายถึง โครงการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์
ณ อาคารผู้โดยสาร ทสภ.

คำนิยาม ข้อ ๓.๔ “การบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์” หมายถึง การดำเนินการ
พัฒนา ตลอดจนบริหารจัดการพื้นที่กิจกรรมเชิงพาณิชย์สำหรับร้านค้าอย่าง หรือบริการต่าง ๆ ภายใต้พื้นที่ของ
โครงการ ณ อาคารผู้โดยสาร ทสภ. ซึ่งไม่รวมถึงการดำเนินการในกิจกรรมร้านค้าปลีกอาคาร การบริหารกิจกรรมการ
โฆษณา และกิจกรรมการให้บริการด้านการขนส่งแก่ผู้โดยสารของท่าอากาศยาน เช่น รถแท็กซี่ รถบัส หรือรถลิมูซิน
เป็นต้น

คำนิยาม ข้อ ๓.๕ “พื้นที่ของโครงการ” หมายถึง พื้นที่ภายในอาคารผู้โดยสาร
ทสภ. ที่ ทอท. จัดสรรให้ใช้เป็นพื้นที่บริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ของโครงการ

เนื่องจากสัญญาโครงการข้อ ๔ ได้กำหนดให้ผู้รับอนุญาตตกลงที่จะทำสัญญาเข้าพื้นที่กับ
ทอท. เป็นสัญญาแยกต่างหากพร้อมกับสัญญานี้ โดยที่สัญญาเข้า ทอท. ผู้ให้เช่า อนุญาตให้บริษัท คิง เพาเวอร์
สุวรรณภูมิ จำกัด ผู้เช่า เข้าดำเนินการและบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ ตามสัญญาดังกล่าวมีพื้นที่จำนวน
รวม ๒๒,๐๔๖.๕๘ (สองหมื่นสองพันสี่สิบหกจุดห้าแปด) ตารางเมตร และปรากฏตามเอกสารข้อกำหนดของ
โครงการ Terms of Reference (TOR) ข้อ ๒.๓.๒ กำหนดว่าพื้นที่กิจกรรมเชิงพาณิชย์ของโครงการรวมทั้งสิ้น^๑
ประมาณ ๒๐,๐๐๐ (สองหมื่น) ตารางเมตร ทั้งนี้ พื้นที่ดังกล่าวจะต้องหักลบพื้นที่ส่วนที่เป็นร้านค้าปลีกอาคาร
(Duty Free) ออกด้วย เมื่อวิเคราะห์สัญญาโครงการได้นิยามความหมายข้อ ๓.๑ ข้อ ๓.๒ ข้อ ๓.๕ และข้อ ๓.๖
ประกอบสัญญาเข้าพื้นที่ และขอบเขตข้อกำหนดของโครงการ (TOR) แล้ว จะเห็นได้ว่า ทอท. ตกลงอนุญาตให้
บริษัท คิง เพาเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด ได้สิทธิเข้าดำเนินการ และบริหารจัดการตามโครงการบริหารจัดการกิจกรรม
เชิงพาณิชย์ ณ ทสภ. ได้ตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้แต่เพียงรายเดียว คือพื้นที่ภายในอาคารผู้โดยสาร ทสภ.
ตามสัญญาเข้าพื้นที่ ซึ่งกำหนดว่าพื้นที่ในการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ มีจำนวนรวม ๒๒,๐๔๖.๕๘
(สองหมื่นสองพันสี่สิบหกจุดห้าแปด) ตารางเมตร การที่ ทอท. กล่าวอ้างว่าให้สิทธิตามข้อสัญญากับบริษัท
คิง เพาเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด แต่เพียงรายเดียวให้ด้วยจุดส่องมองสินค้า และหากผู้ประกอบการรายอื่นประสงค์จะตั้ง^๒
จุดส่องมองสินค้าจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท คิง เพาเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด ก่อน ในฐานะผู้รับสัมปทาน
ผู้ประกอบการรายอื่นจึงจะสามารถตั้งจุดส่องมองสินค้าได้ แต่ยังปรากฏข้อมูลว่า ทอท. เคยอนุญาตให้บริษัท

/การที่...

“ความล่าช้า ต้องด่วนไม่เป็นธรรม”

การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เช่าพื้นที่ดังจุดส่งมอบสินค้า ซึ่งเป็นผู้ได้รับอนุมัติจากกรมศุลกากรให้เปิดจุดบริการส่งมอบสินค้าจากร้านค้าปลีกอื่นเมือง โดยตั้งอยู่ ณ บริเวณห้องรับรองผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ชั้น ๓ ทสภ.

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น เห็นว่าข้อกล่าวอ้างของ ทอท. ทั้งที่ ทคบ. และ ทสภ. ในกรณีอนุญาตให้ผู้ประกอบการรายเดียวเป็นผู้ตั้งจุดส่งมอบสินค้า มีลักษณะเข้าข่ายเป็นการเลือกปฏิบัติ หรือเป็นการปิดกั้นเสรีทางการค้า เนื่องจากจุดส่งมอบสินค้าเป็นร่องของการให้บริการประชาชนผู้ซื้อสินค้าจากร้านค้าปลีกอื่น เมือง การให้สิทธิผู้ประกอบการแต่เพียงรายเดียวในการบริหารจัดการจุดส่งมอบสินค้า เป็นการไม่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และอาจเป็นจุดสิทธิของผู้ประกอบการรายอื่นในการประกอบกิจการร้านค้าปลีกอื่น ข้าอกในเมือง ซึ่งไม่เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการค้าการลงทุนจากต่างประเทศ จากข้อเท็จจริงดังกล่าวถือได้ว่า ทอท. ปฏิบัติหรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนโดยไม่เป็นธรรมตามมาตรา ๑๓ (๑) (ข) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๒ ดังนั้นผู้ตรวจการแผ่นดินจึงอาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว เสนอแนะให้ ทอท. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐซึ่งเป็นเจ้าของพื้นที่พิจารณาจัดหาและกำหนดจุดส่งมอบสินค้าสาธารณะให้แก่ผู้ประกอบการร้านค้าปลีกอื่นภายในเมืองรายอื่นเพื่อใช้ในการส่งมอบสินค้า เนื่องจากหากมีการกำหนดจุดส่งมอบสินค้าเพื่อเป็นบริการสาธารณะจะมีการแข่งขันอย่างเสรี vigay ได้ก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ในการพร้อมและยกระดับความสามารถทางการแข่งขันทางการค้าของประเทศไทยต่อไป และรายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทราบ ภายใน ๖๐ วันด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(วิวัฒ ราชสุนทร)

ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทน

ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักสอ卜สุน ๑

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๙๙

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๗๖๖

www.ombudsman.go.th

“ความล่าช้า คือความไม่เป็นธรรม”