

TMB Thank You Dinner 2017



EMPOWERING CUSTOMERS

At TMB We

Make **THE** Difference

TMB's DNA

ท้าทาย
สิ่งที่เป็นอย่าง

Challenge
Status Quo

ฉลาดรู้จริง

Intelligent

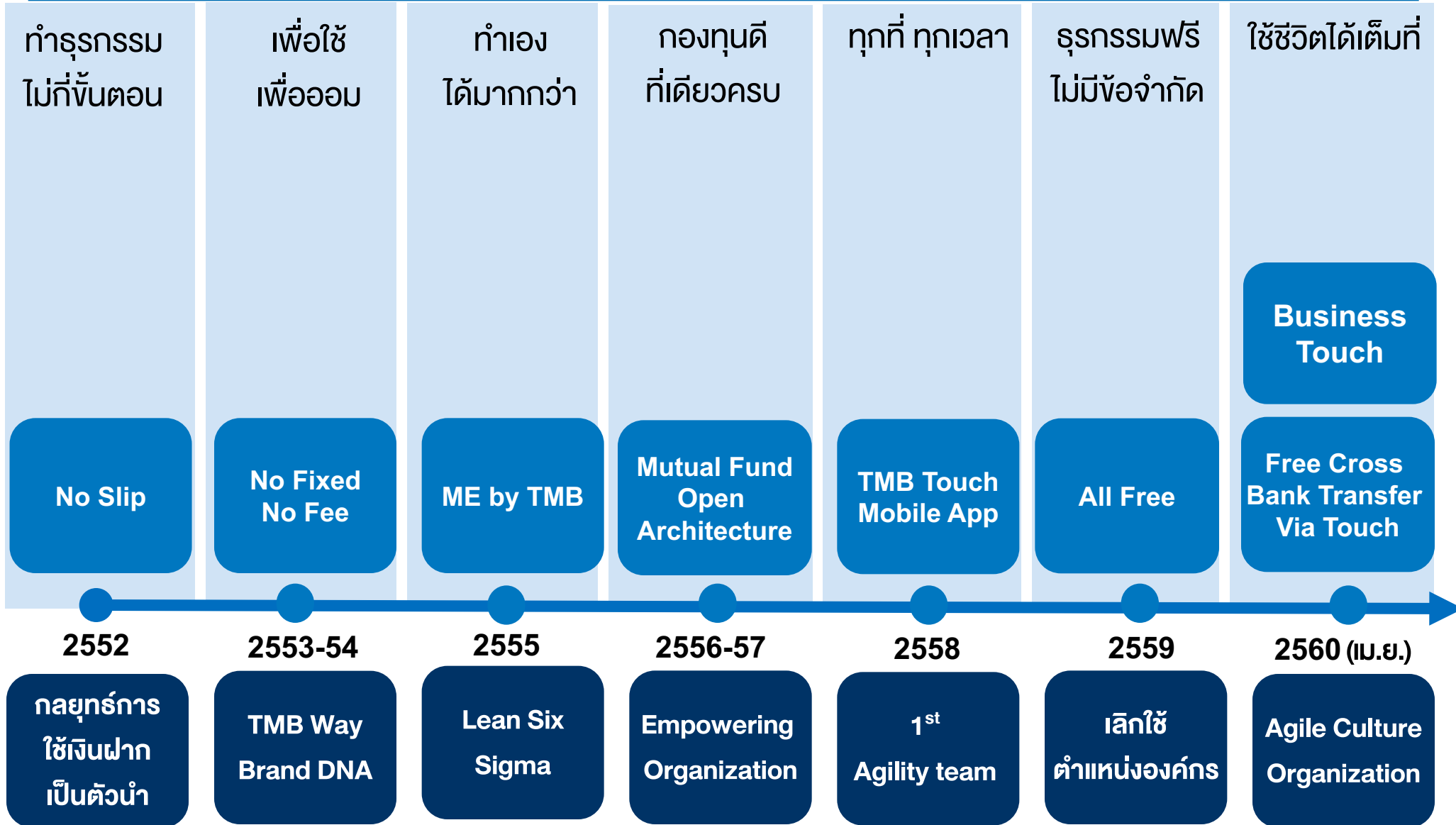
จริงใจ

Genuine

ง่าย
ใช้งานได้จริง

Simple
and Easy

TMB เปลี่ยน เพื่อให้ชีวิตลูกค้าดีขึ้น



บัญชีเพื่อใช้และเพื่อออมอย่างแท้จริง



Challenge
Status Quo

ท้าทาย
สิ่งที่เป็นอย่างอยู่

Intelligent

ฉลาดรู้จริง

Genuine

จริงใจ

Simple and
Easy

ง่าย
ใช้งานได้อย่างจริง



จำนวนการเปิดบัญชีใหม่ในปี
2559

500,000 บัญชี

ลูกค้า 1.9 ล้านคน

ณ มี.ค. 2560



จำนวนการเปิดบัญชีใหม่ใน
ปี 2559

400,000 บัญชี

ลูกค้า 2.1 ล้านคน

ณ มี.ค. 2560

ให้ลูกค้าทำธุรกรรมได้ทุกที่ ทุกเวลา



Challenge
Status Quo

ท้าทาย
สิ่งที่เป็นอย่าง

Intelligent

ฉลาดรู้จริง

Genuine

จริงใจ

Simple and
Easy

ง่าย
ใช้งานได้ง่าย

ME by TMB



1st Digital Bank

ลูกค้า 300,000 คน

ณ มี.ค. 2560

TMB Touch



Seamless look & feel

ลูกค้า 1,000,000 คน

ณ มี.ค. 2560

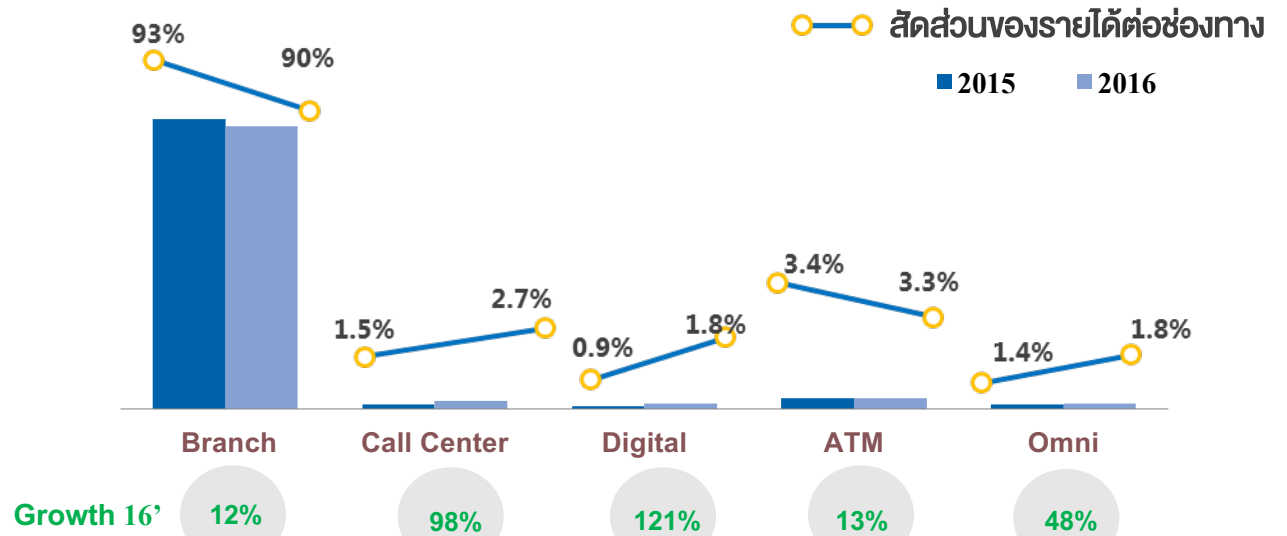
TMB Business Touch



1st Mobile banking for SME

เปิดตัว ก.พ. 2560

ปรับปรุงการให้บริการที่เชื่อมต่อทุกช่องทาง (Omni-channels)



2560

ทำทุก
สิ่งที่เป็นอยู่

ฉลาดรู้จริง

จริงใจ

ง่าย
ใช้งานได้จริง

**Need-Based
Bank**

**Simple
& Easy**

ลูกค้าบุคคล

Retail Banking

Best Daily Banking for Customers

บัญชีเพื่อใช้



บัญชีเพื่อออม



ทีเอ็มบี ทัช

เม.ย. 58

ก.ย. 59

เม.ย. 60



บัญชีเดียว... ลืมนค่าธรรมเนียมไปเลย*

*ที่เอ็มบี ออลส์ ฟรี ให้คุณ...

- กดทุกตู้ ทุกที่ ไม่มีค่าธรรมเนียม
- โอนข้ามแบงก์หรือจ่ายบิล ก็ไม่มีค่าธรรมเนียม 5 ครั้ง/เดือน

700K (+96%)

เม.ย. 58

ก.ย. 59

เม.ย. 60

ใหม่! ที่สุดแห่งความพึงพอใจ **TMB All Free**

บัญชีเดียวในประเทศที่
กด โอน จ่าย ฟรี
ไม่จำกัดจำนวนครั้ง



เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

1.7M (+128%)

For Use “TMB All Free”

TMB

เม.ย. 58

ก.ย. 59

เม.ย. 60

TMB All Free
กด โอน จ่าย ทั้งชีวิตฟรี
ไม่มีดอกจัน



1.9M (+12%)



Best Daily Banking for Customers



บัญชีเพื่อใช้



บัญชีเพื่อออม



ทีเอ็มบี ทช





อยากได้ดอกสูง ง่ายๆ เริ่มแค่ 1 บาท

ทีเอ็มบี โน ฟิกซ์
บัญชีฝากไม่ประจำ กอนได้ ดอกสูง
เปิดเลย! ที่ TMB ทุกสาขา

อัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขเป็นไปตามประกาศธนาคาร

“ โน พิกซ์ ให้คุณรับดอกเบี้ยเพิ่มเป็น 1.6% ได้นะครับ ”

แค่ใช้ ออลส์ ฟรี
เพียง 5 ครั้ง / เดือน



หรือ แค่ออม โน พิกซ์เพิ่ม
ให้มียอดเงินฝากคงเหลือ
เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป

เลือกใช้ เลือกออม กับ TMB ดีที่สุด

อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขอื่น ๆ โปรดดูใบปลิวรายละเอียดการบริการ ธนาคารทเอ็มบีและธนชาต โดยไม่พึงพอใจให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ศูนย์บริการลูกค้าทเอ็มบีและธนชาตเป็นศูนย์รวม



More convenience with “TMB TOUCH”



เปิดบัญชี
ออนไลน์

ก.ค. 58

สแกนลายนิ้วมือ
เพื่อใช้งาน

ต.ค. 58

แบ่งชำระ
ยอดบัตรเครดิตรายเดือน
TMB So GooOD

ก.พ. 59



เปิดใช้งาน
เดบิตการ์ด

มี.ค. 59

สมัครบริการ
ทีเอ็มบี
พร้อมเพย์

ก.ค. 59

โอนเงินไปยัง
พร้อมเพย์

ต.ค. 59

1,000 K (+80%)



More convenience with “Digital Buying”



2559

2560

Contact me



No. of Leads +156%
No. of Sales +105%

Call Me Now in 5 Minutes



Basic Products selling by Branches



Sophisticated product selling by Remote Expert



บริการใหม่ ให้ลูกค้ารับคำปรึกษาทางการ
ลงทุน จากผู้เชี่ยวชาญโดยเฉพาะ

ลูกค้าธุรกิจ

Commercial

2556



**เอาเช็คมาขึ้น
ได้รับเงินเต็มจำนวน**

**ประหยัดได้
มากกว่า 150 ล้านบาท**

2557



**ข้ามเขต ข้ามแบงก์
จะจ่ายไปไหน
ก็ไม่ต้องกังวล**

**ประหยัดได้
มากกว่า 300 ล้านบาท**

Now



**สะดวก
ทุกที่ ทุกเวลา
ทุกครั้งที่ทำธุรกรรม**

**กว่า 3 ล้านล้าน บาท
ที่ทำผ่าน TMB Business Click**

เงินทุน : สินเชื่อ TMB SME



2554

สินเชื่อ 3 เท่า ตัว!
TMB SME
15 วันรับเงิน

TMB SME 3 Times Express Credit
วงเงินสูง 3 เท่า 15 วันรับเงิน



2557 - 2559

สินเชื่อ TMB SME
3 เท่า พลัส

วงเงินสินเชื่อเงินกู้
30 วัน
วงเงินอนุมัติเงินเพิ่ม
50% ทันที
วงเงินสูงสุด
3 เท่า

สินเชื่อที่ขอไม่หายเจ้ากลับเมม
และยังให้วงเงินเกินพอ

รับเงินไวไว
15 วัน

พร้อมเงินโอนเข้าบัญชีทันที



Now

หลักประกันรูปแบบใหม่
ใช้เพิ่มเงินทุนให้ธุรกิจเติบโต

- ลูกหนี้การค้า
- สต็อกสินค้า
- เครื่องจักร

TMB SME 3 เท่า
พร้อมเพิ่ม

โทร. 02-828-2828
www.tmbbank.com/3times-PromptPerm
*เงื่อนไขขึ้นอยู่กับเอกสารกำหนด



SME เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้นและเพียงพอ

7,000 ราย

มูลค่า 58,000 ล้านบาท

15,000 ราย

มูลค่า 140,000 ล้านบาท

400 ราย

มูลค่า 3,200 ล้านบาท

เดินบัญชีกับ TMB อย่างต่อเนื่อง ได้รับวงเงินสินเชื่อ ง่ายขึ้น เร็วขึ้น ใช้เอกสารน้อยลง



รับจ่าย จ่ายคล่อง
ด้วย PromptPay for Business จาก TMB

คุ้มทั้งรับจ่าย ค้าขายคล่องตัว

เพิ่มยอดขาย ลดค่าใช้จ่าย
เมื่อใช้ เครื่องรับบัตร (EDC) จาก TMB



เงินทุน : SUPPLY CHAIN FINANCING

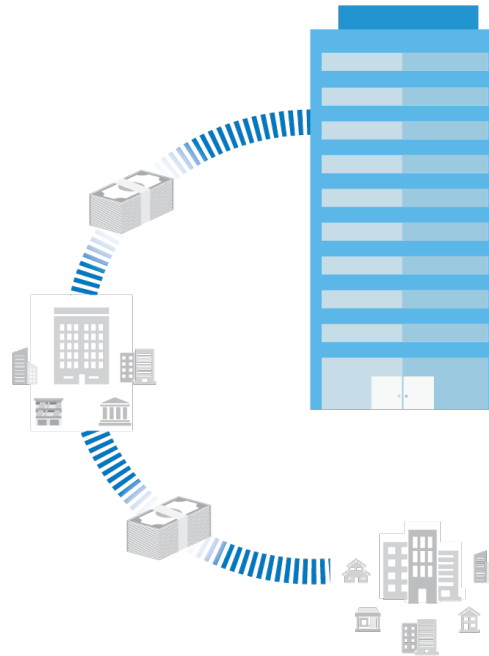


2554



ลูกค้าของลูกค้า
เข้าถึงเงินทุน
ไม่ต้องใช้หลักประกัน

2557 - 2559



ลูกค้าของลูกค้ำงของลูกค้า
เข้าถึงเงินทุนได้ง่ายขึ้น
เพิ่มยอดขาย

Now



ใช้งานได้สะดวก ง่ายขึ้น
81,000 ล้านบาท ที่ชำระผ่าน TMB
คิดเป็น 25%
ของยอดขายของ dealers

Before

EXCHANGE RATES		
CURRENCY	BUY	SELL
USD	๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐	๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐
EUR	๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐	๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐
GBP	๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐	๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐
CHF	๐๐๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐	๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐
JPY	๐๐๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐๐	๐๐๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐๐
CNY	๐๐๐๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐	๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐๐๐๐
RUR	๐๐๐๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐	๐๐๐๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐๐

ลูกค้าได้รับข้อมูลแนวโน้ม
อัตราแลกเปลี่ยนในการตัดสินใจ

After



FX Simulation
ลูกค้าได้ร่วมวางแผนบริหารความเสี่ยง
กับผู้เชี่ยวชาญ ก่อนตัดสินใจ

เราจะไม่หยุดพัฒนา เพื่อสร้างบริการและผลิตภัณฑ์ ที่ให้ลูกค้า สามารถใช้ชีวิตได้เต็มที่ในแบบที่ต้องการ

ทำธุรกรรมสะดวก
ได้ทุกที่
ไม่มีค่าธรรมเนียม



ALL Free ไม่มีดอกเบี้ย
SME Business Touch
Business Click

ได้รับการบริการที่
ตรงความต้องการ



Call Me Now

ได้คำแนะนำที่
เหมาะสมจาก
ผู้เชี่ยวชาญ



Remote Expert
FX simulation

มีอิสระกับทางเลือก
ที่หลากหลาย



Open Architecture

เราจะไม่หยุดพัฒนา เพื่อสร้างบริการและผลิตภัณฑ์ ที่ให้ลูกค้าสามารถใช้ชีวิตได้เต็มที่ในแบบที่ต้องการ

Simple & Easy

ธนาคารเพื่อการ
 ทำธุรกรรมที่ดี
 ที่สุด พร้อม
 เทคโนโลยีที่ง่าย
 สะดวกใช้



ALL Free ไม่มีดอกเบี้ย
 +
 SME Business Touch
 Business Click

ยิ่งทำธุรกรรมมาก
 ยิ่งได้ประโยชน์มาก



ทำธุรกรรม 5 ครั้งต่อ
 เดือน ได้ดอกเบี้ยสูงขึ้น
 +
 SME ทำธุรกรรมมาก
 เข้าถึงสินเชื่อง่ายขึ้น

Need Based Bank

Need-based
 Approach



Remote Expert
 +
 FX simulation



“TMB empowers customers to make the most of their lives”

“เราให้ลูกค้าสามารถใช้ชีวิตได้เต็มที่ในแบบที่ต้องการ”



สร้างวัฒนธรรมองค์กรและตอกย้ำปรัชญา

TMB Make THE Difference

เปลี่ยน เพื่อให้สังคมดีขึ้นอย่างยั่งยืน

2016 Kids Empowerment

จุดประกายการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์แก่เยาวชนในชุมชน

No. of Kids' Visits
@ FAI-FAH Centers

68,491
(+58%)

No. of Kids' Visits @
Schools

140,397
(+5%)



Make THE Difference through FAI-FAH



2016 Employee & Community Engagement

พนักงานที่เอ็มบีกว่า 50% เป็นอาสาสมัครร่วมมือกับชุมชน
เปลี่ยน เพื่อให้ชุมชนดีขึ้นอย่างยั่งยืน

No. of TMB Volunteers	4,576 (+114%)
No. of Community Improvement Projects	37 (+205%)



2017 Let's Make THE Difference Again!

TMB Volunteer

Make THE Difference to Communities
เปลี่ยน เพื่อให้สังคมดีขึ้นอย่างยั่งยืน

+10%

Total Kids visits at centers

37

Community improvement projects

>5,000

TMB Volunteers

Q & A

Thank You