

แอนซ์ ลีเกิล

ทำที่ บริษัท โพรเฟสชันแนล อัลโล

แอดไวเซอร์ จำกัด 183 อาคารรี  
เจนท์เฮาส์

ถนนราชดำริ กรุงเทพมหานคร

วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560

เรื่อง ร้องขอความเป็นธรรมและขอให้ตรวจสอบการดำเนินการของบริษัท  
จดทะเบียน  
ภายใต้หลักบรรษัทภิบาล (Good Corporate Governance) และ  
กฎหมาย

เรียน เลขาธิการ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. หนังสือชี้ชวนเข้าร่วม โครงการไลฟ์พริวิเลจคลับ  
บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ

2. กฎระเบียบข้อบังคับของ โครงการไลฟ์พริวิเลจคลับ บมจ.  
กรุงเทพดุสิตเวชการ

3. หนังสือของ โครงการไลฟ์พริวิเลจคลับ บมจ. กรุงเทพดุสิตเวช  
การ ที่ LP 120/2559

ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559 เรื่องแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข  
การเข้ารับบริการสมาชิก

ไลฟ์พริวิเลจคลับ

4. หนังสือของบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ฉบับลงวันที่ 30  
พฤศจิกายน 2559

5. หนังสือของสมาชิกลงวันที่ 18 ธันวาคม 2559 เรื่องแจ้งยืนยัน  
การใช้สิทธิฯ

6. เอกสารแสดงความแจ้งขยายกำหนดเวลาตอบกลับ  
(SMS) ที่สมาชิกได้รับ

7. หนังสือสำนักงานกฎหมายของสมาชิกลงวันที่ 27 ธันวาคม  
2559

8. หนังสือชี้แจงข้อเท็จจริงและแจ้งปิด โครงการไลฟ์พริวิเลจคลับ  
ลงวันที่ 20 มกราคม 2560

ด้วยบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย(ต่อไปจะเรียกว่า “บริษัท”) ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจโรงพยาบาลจากกระทรวงสาธารณสุข ชื่อ “โรงพยาบาลกรุงเทพ” และโรงพยาบาลชื่ออื่นๆอีกจำนวนรวม 5 แห่ง ได้จัดตั้งโครงการเพื่อระดมเงินเข้าเป็นรายได้ของบริษัท เรียกชื่อ โครงการว่า “ไลฟ์

พริวิลิจคลับ” (Life Privilege Club) เมื่อปี พ.ศ. 2544 โดยโครงการดังกล่าวเป็นโครงการเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพที่ยืนยาวตลอดชีวิต เพื่อสุขภาพที่ดีสำหรับสมาชิกอย่างไร้ขีดจำกัดจากทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาพร้อมเครื่องมือทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้กับสมาชิก ซึ่งจะมีการจัดเตรียม VIP-FLOOR สำหรับผู้ป่วยในสำหรับสมาชิกใช้โดยเฉพาะ อีกทั้งสมาชิกยังได้รับสิทธิเสริมสร้างสุขภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจไม่ว่าจะเป็น การเข้าร่วม โครงการพิเศษหรือการเข้าใช้บริการต่างๆที่โครงการได้จัดไว้ให้ ซึ่งผู้ที่จะเป็นสมาชิกจะต้องได้รับเชิญและมีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป รวมทั้งต้องผ่านการตรวจสุขภาพ และเมื่อโครงการอนุมัติรับแล้ว สมาชิกต้องนำเงินเทียบเท่าทองคำ 100% น้ำหนัก 200 บาท มาชำระให้แก่โครงการ เพื่อจะได้รับสิทธิพิเศษและได้ใช้บริการการรักษาพยาบาลไม่จำกัดจำนวนครั้งตลอดชีวิต โดยเสียค่าใช้จ่าย ในอัตราสมาชิก 100 บาทต่อครั้งพร้อมสิทธิพิเศษอื่นๆอีกมากมาย รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่ส่งมาด้วย 1

สมาชิกจะได้รับกฎระเบียบข้อบังคับของโครงการซึ่งระบุระยะเวลาในการเป็นสมาชิกตลอดชีพโดยไม่สามารถโอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิสมาชิกได้ รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่ส่งมาด้วย 2

แต่ปรากฏว่า บริษัทจงใจยุติโครงการไลฟ์พริวิลิจคลับ โดยไม่เป็นธรรม ด้วยการดำเนินการต่างๆตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559 บริษัทได้มอบหมายให้ รองศาสตราจารย์อัจจิมา เศรษฐบุตร ผู้อำนวยการโครงการไลฟ์พริวิลิจคลับของบริษัท มีหนังสือแจ้งว่าบริษัทได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีว่า มีมาตรฐานการบัญชีเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยที่ต้องปฏิบัติตาม เพื่อให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (คณะกรรมการ ก.ล.ต.) กำหนด มีผลให้โครงการไลฟ์พริวิลิจคลับต้องมีการเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายของการเข้ารับบริการของสมาชิกด้วย นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป โดยจากเดิมที่สมาชิกต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาล 100 บาทต่อครั้ง เปลี่ยนเป็นจ่าย 25% ของยอดรวมการใช้จ่ายในแต่ละครั้ง ทั้งนี้ เพื่อให้โครงการสามารถดำเนินการต่อไปได้โดยไม่ต้องปิดโครงการ หากสมาชิกไม่ประสงค์จะจ่าย 25% ดังกล่าว โครงการยินดีที่จะให้ยกเลิกการเป็นสมาชิก และคืนเงินพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 5 และให้สมาชิกแจ้งความประสงค์ตามแบบฟอร์มแล้วส่งกลับไปภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2559 มิฉะนั้น จะถือว่าสมาชิกประสงค์จะยกเลิกการเป็นสมาชิก รายละเอียดตามหนังสือที่ส่งมาด้วย 3 และ 4

2. สมาชิกจำนวนหนึ่งเชื่อตามที่บริษัทแจ้งและยอมถอนสิทธิที่ตนเองมีอยู่เดิม แต่มีสมาชิกจำนวนมากไม่เห็นด้วย และมีหนังสือแจ้งให้บริษัท ดำเนินโครงการไลฟ์พริวิลิจคลับ โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเดิมตามที่ตกลงไว้กับสมาชิกตั้งแต่เข้าร่วมโครงการ รายละเอียดตามหนังสือที่ส่งมาด้วย 5

3. บริษัทจึงได้จัดให้มีการประชุมกับสมาชิกในวันที่ 22 ธันวาคม 2559 แต่ไม่ได้ขอยุติใดๆ ในวันถัดมาสมาชิกได้รับข้อความทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) แจ้งขยายกำหนดเวลาให้สมาชิกตอบกลับจากเดิมวันที่ 25 ธันวาคม 2559 เป็นวันที่ 30 ธันวาคม 2559 รายละเอียดตามเอกสารแสดงข้อความที่



## ส่งมาด้วย 6

4. สมาชิกจำนวน 104 คน ได้มอบอำนาจให้สำนักงานกฎหมายออกหนังสือแจ้งต่อบริษัทว่า สมาชิกเหล่านี้ไม่มีความประสงค์จะขอยกเลิกการเป็นสมาชิก และต้องการให้โครงการไลฟ์พริวิเลจคลับ รักษาสัญญา โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ตกลงกับสมาชิกไว้ขณะเมื่อเข้าร่วมโครงการ รายละเอียดตามหนังสือที่ส่งมาด้วย 7

5. หลังจากวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นมา บริษัทยังคงเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากสมาชิกครั้งละ 100 บาทตามเดิม

6. วันที่ 20 มกราคม 2560 บริษัทได้มีหนังสือถึงสมาชิก เรื่องชี้แจงข้อเท็จจริงและแจ้งปิดโครงการไลฟ์พริวิเลจคลับ โดยอ้างใหม่่ว่า ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทมีความเห็นว่า ข้อตกลงที่บริษัททำไว้กับสมาชิกเข้าลักษณะเป็นสัญญาประกันภัยตามบทบัญญัติของกฎหมายและตามแนวบรรทัดฐานคำวินิจฉัยของคำพิพากษาศาลฎีกา แต่เนื่องจากบริษัทไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการโครงการถือว่าเป็นการประกอบธุรกิจประกันภัยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย อันเป็นผลให้ข้อตกลงระหว่างบริษัทและสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการไม่อาจดำเนินการต่อไปได้ และอ้างว่าเมื่อได้ทราบความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายดังกล่าวแล้ว ทำให้บริษัทไม่สามารถดำเนินโครงการต่อไป เพราะจะถือว่ามีเจตนาที่จะกระทำผิดกฎหมาย บริษัทจึงแจ้งยุติโครงการและยกเลิกการให้สิทธิประโยชน์แก่สมาชิก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2560 เป็นต้นไป และเสนอคืนเงินพร้อมเงินชดเชยเพิ่มเติมร้อยละ 10 ต่อปี รวมทั้งให้ส่วนลดตลอดชีพในอัตราร้อยละ 50 แต่อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด นอกจากนี้ ยังแจ้งด้วยว่า นับแต่วันที่ปิดโครงการเป็นต้นไปจนถึงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทจะให้บริการแก่สมาชิกไปพลางๆก่อน โดยสมาชิกไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายใดๆ แต่ทั้งนี้ การให้บริการดังกล่าวไม่ใช่การดำเนินการตามโครงการต่อไป รายละเอียดตามหนังสือที่ส่งมาด้วย 8

ข้าพเจ้าตามรายชื่อที่ลงนามท้ายหนังสือนี้ เห็นว่าการดำเนินการของบริษัทดังกล่าวข้างต้น เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ไม่ชอบด้วยกฎหมาย และหลักบรรษัทภิบาล (Good Corporate Governance) เนื่องจากข้อกล่าวอ้างและเหตุผลที่บริษัทนำมาแจ้งต่อสมาชิกเพื่อยุติโครงการตามหนังสือที่ส่งมาด้วย 8) ล้วนเป็นการหาเหตุมากล่าวอ้างอย่างไม่เป็นธรรมและไม่ตรงต่อข้อเท็จจริง กล่าวคือ

1) ที่กล่าวอ้างในหนังสือที่ส่งมาด้วย 8) ว่า ค่าใช้จ่ายส่วนเกินที่เหลือทั้งหมด (จากจำนวนที่สมาชิกจ่าย 100 บาทต่อการเข้ารักษาพยาบาลแต่ละครั้ง) บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบแทนทั้งสิ้นนั้น ไม่เป็นความจริง เพราะ บริษัทได้รับเงินล่วงหน้าไปจากสมาชิกทุกคนเท่ากับมูลค่าทองคำหนัก 200 บาท เพื่อตอบแทนการที่บริษัทจะต้องให้สิทธิประโยชน์แก่สมาชิกและสมาชิกยังคงต้องชำระค่าตอบแทนเพิ่มเติมอีกครั้งละ 100 บาท ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา อีกทั้งบริษัทก็เป็นผู้ให้บริการรักษาพยาบาลตามที่กำหนดไว้ในสัญญา จึงไม่มีกรณีที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบชำระเงินค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินจาก 100 บาทตามที่กล่าวอ้าง การกล่าวอ้างข้อเท็จจริงในลักษณะเช่นนี้ก็เพื่อจะทำให้สอดคล้องกับข้ออ้างที่ว่า โครงการมีลักษณะเป็นการประกันภัย และนำเอามาเป็นเหตุเพื่อยุติโครงการ

2) ที่กล่าวอ้างในหนังสือที่ส่งมาด้วย 8) ว่า จากความเห็นของผู้สอบบัญชีของบริษัท ทำให้บริษัทเพิกทราบข้อตกลงเกี่ยวกับโครงการเข้าลักษณะเป็นสัญญาประกันภัยตามมาตรฐานทางบัญชี บริษัทได้ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงให้สมาชิกทราบนั้น ไม่เป็นความจริง เพราะมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่องสัญญาประกันภัย ฉบับที่ 4 ได้ประกาศมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 และมีการแก้ไขมาตามลำดับจนถึงปี พ.ศ. 2558 แต่บริษัทเพิกหนังสือที่ส่งมาด้วย 3) แจ้งต่อสมาชิกว่า มีมาตรฐานการบัญชีเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยที่ต้องปฏิบัติตามเพื่อให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด ทำให้โครงการไลฟ์พริวิเลจคลับต้องมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโครงการ ทั้งนี้เพื่อให้ไลฟ์พริวิเลจคลับสามารถดำเนินการต่อไปได้ โดยไม่ต้องปิดโครงการมาก่อนหน้าแล้ว แต่ไม่มีการประชุมชี้แจงให้สมาชิกทราบล่วงหน้า จนเมื่อสมาชิกจำนวนมากมีหนังสือคัดค้าน บริษัทจึงจัดประชุมกับสมาชิกในวันที่ 22 ธันวาคม 2559 ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น

3) ที่กล่าวอ้างในหนังสือที่ส่งมาด้วย 8) ว่า ผู้สอบบัญชีได้แจ้งให้บริษัททำการบันทึกบัญชีเกี่ยวกับการดำเนินโครงการและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโครงการ เพื่อให้ถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ ก็เป็นหน้าที่ของบริษัทที่ต้องดำเนินการบันทึกบัญชีหรือตั้งสำรองค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีเท่านั้น ซึ่งไม่ได้เป็นเหตุทำให้บริษัทกลายเป็นผู้รับประกันภัยตามกฎหมายแต่อย่างใด

4) ที่กล่าวอ้างในหนังสือที่ส่งมาด้วย 8) ว่า ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทมีความเห็นว่า ข้อตกลงและข้อเท็จจริงที่ปรากฏเกี่ยวกับโครงการที่บริษัททำไว้กับสมาชิกเข้าลักษณะเป็นสัญญาประกันภัยตามบทบัญญัติของกฎหมายและตามแนวบรรทัดฐานคำวินิจฉัยของคำพิพากษาศาลฎีกา และบริษัทไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง ทำให้บริษัทไม่สามารถดำเนินโครงการต่อไปได้เพราะจะถือว่ามีเจตนาที่จะกระทำผิดกฎหมาย ทั้งที่การดำเนินโครงการมิได้มีลักษณะเป็นการประกอบธุรกิจประกันภัยแต่อย่างใด เพราะไม่มีข้อตกลงจะใช้ค่าสินไหมทดแทนหรือใช้เงินจำนวนหนึ่งให้ในกรณีวินาศภัยหากมีขึ้น หรือในเหตุอย่างอื่นในอนาคต ดังได้ระบุไว้ในสัญญา และมีการส่งเงินที่เรียกว่า เบี้ยประกันภัย การอาศัยความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย เป็นเพียงข้ออ้างเพื่อรองรับการยุติโครงการของบริษัท นอกจากนั้น การที่บริษัทอ้างว่า โครงการไลฟ์พริวิเลจคลับเป็นการประกอบธุรกิจประกันภัย เท่ากับยอมรับว่าตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทประกอบธุรกิจประกันภัย โดยไม่ได้รับอนุญาต อันเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายซึ่งมีโทษทางอาญา

การกระทำของบริษัทดังกล่าวข้างต้นยังทำให้ข้าพเจ้าซึ่งได้ตกลงเข้าเป็นสมาชิกและจ่ายค่าตอบแทนให้แก่บริษัทไปแล้ว ได้รับความเดือดร้อน กล่าวคือ

1. ข้าพเจ้าได้ชำระเงินเทียบเท่าทอง 200 บาทให้แก่บริษัทในช่วงสภาวะวิกฤติเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการดูแลรักษาทางการแพทย์ในราคาที่กำหนดไปตลอดชีวิต ไม่เป็นภาระต่อลูกหลาน

2. สมาชิกต้องได้รับเชิญและผ่านการตรวจสอบสุขภาพจากบริษัทเท่านั้น



แสดงว่าสมาชิกส่วนใหญ่จะต้องเป็นผู้มีสุขภาพดี และไม่มี ความจำเป็นต้องรับบริการทางการแพทย์ในขณะนั้น ต่อมาเมื่อสมาชิกมีอายุมากขึ้น จึงเริ่มมีความจำเป็นต้องเข้ารับบริการทางการแพทย์ แต่บริษัทกลับจงใจที่จะยุติโครงการด้วยวิธีการดังกล่าวมาข้างต้น โดยไม่คำนึงถึงความเดือดร้อนของสมาชิกที่เจ็บไข้ได้ป่วย หรือมีโรคประจำตัว หรือไม่มีเงินเพียงพอที่จะไปเข้ารับการรักษาจากโรงพยาบาลเอกชน

ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์และขอความเป็นธรรมจากท่าน เพื่อโปรดดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ให้บริษัทปฏิบัติตามพันธะผูกพันในโครงการไลฟ์พริวิเลจคลับต่อไป หากบริษัทไม่ยินยอมดำเนินการ ก็ขอให้ท่านโปรดดำเนินการตรวจสอบการกระทำของบริษัทตั้งเรียนมาข้างต้นในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

1) การที่บริษัทจงใจยุติโครงการไลฟ์พริวิเลจคลับ โดยไม่เป็นธรรมเป็นการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลหรือไม่ อย่างไร

2) การที่บริษัทยุติโครงการไลฟ์พริวิเลจคลับ โดยไม่มีการตั้งสำรองค่าใช้จ่ายตามมาตรฐานบัญชี จะมีผลกระทบต่อ การแสดงสถานะทางการเงินของบริษัทให้ถูกต้องตามที่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. กำหนดหรือไม่ อย่างไร

3) การที่บริษัทกล่าวอ้างเรื่องต่างๆ เพื่อเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและยุติโครงการไลฟ์พริวิเลจคลับ เป็นการบอกกล่าว เผยแพร่ หรือให้คำรับรองข้อความอันเป็นเท็จ หรือข้อความอันก่อให้เกิดความสำคัญผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงินของบริษัทหรือไม่ อย่างไร

4) ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและยุติโครงการไลฟ์พริวิเลจคลับ เป็นข้อมูลภายในที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทหรือไม่ อย่างไร และมีกรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้น ในช่วงเวลาดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร

ทั้งนี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมและ/หรือติดต่อประสานงานกับข้าพเจ้า เพื่อความสะดวกข้าพเจ้าได้แต่งตั้งและมอบหมายให้นายสุรพล อ่อนอูระ/นายสมชาย ปลื้มอารมย์/นายพงษ์กฤษณ์ เสี่ยงมอยู่ แห่งบริษัท โปรเฟสชั่นแนล อัลโลแอนซ์ ลีเกิล แอ็ดไวเซอร์ จำกัด หมายเลขโทรศัพท์ 02-6519788 เป็นตัวแทนของข้าพเจ้า

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

1.ลงชื่อ.....

2.ลงชื่อ.....

(.....)

(.....)

3.ลงชื่อ.....

4.ลงชื่อ.....