

ด่วนที่สุด

ที่ ผผ ๐๘/๑๙๑๙



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง แจ้งความคืบหน้าเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน นางรวิฐา พงศ์นุชิต นายกสมาคมร้านค้าปลอดอากรไทย

อ้างถึง หนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด่วนที่สุด ที่ ผผ ๐๘/๑๙๓๕ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของท่านเมื่อวันอังคารที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมปฏิบัติกรฯ ชั้น ๕ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอเรียนสรุปผลการประชุมดังนี้ ในขั้นตอนการกำหนดที่โออาร์ โครงการบริหารกิจกรรมเชิงพาณิชย์มีข้อยกเว้นไม่รวมถึงการดำเนินงานร้านค้าปลอดอากร (Duty Free) ซึ่งผู้แทน กรมศุลกากรให้ความเห็นว่า จุดส่งมอบสินค้าถือเป็นส่วนหนึ่งของการประกอบกิจการร้านค้าปลอดอากรที่บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) สามารถดำเนินการได้เองบริเวณพื้นที่ที่เป็นของ ทอท. ดังนั้น จึงขอให้ ทอท. ไปศึกษาว่าจะสามารถกำหนดจุดส่งมอบสินค้าเพื่อเป็นบริการสาธารณะ ที่ผู้ประกอบการร้านค้าปลอด อากรขาออกในเมืองรายอื่นสามารถส่งมอบสินค้า ณ จุดที่ ทอท. กำหนดได้หรือไม่ เพราะการมีจุดส่งมอบสินค้า สาธารณะจะเป็นประโยชน์ต่อ ทอท. ประชาชน และประเทศในภาพรวม

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอเรียนว่า ได้มีหนังสือขอทราบผลการดำเนินการตามมติที่ประชุมข้างต้นไปยัง ทอท. แล้ว ผลความคืบหน้าเป็นประการใด จะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายรัชเกษา แฉฉาย)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักสอบสวน ๑

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๒๒๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๖๖

www.ombudsman.go.th

“ความล่าช้า คือความไม่เป็นธรรม”