

คำกล่าวในงานแถลงข่าว  
บริการโอนเงินและรับเงินแบบใหม่ “พร้อมเพย์ – PromptPay”  
โดยรองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน  
วันพุธที่ 15 มิถุนายน 2559 ณ ห้องภัทรรวมใจ  
ธนาคารแห่งประเทศไทย

สวัสดีท่าน CEO แยกผู้มีเกียรติ และคณะสื่อมวลชน

ทุกท่านคงได้ทราบกันมาระยะหนึ่งแล้วว่าธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และรัฐบาลได้ร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ หรือ National e-Payment Master Plan โดยในช่วงที่ผ่านมา ธปท. และสมาคมธนาคารไทย ได้ร่วมกันขับเคลื่อนผลักดันโครงการ ถึงขณะนี้ เป็นระยะเวลาประมาณ 6 เดือน ซึ่งได้มีความคืบหน้าที่สำคัญหลายประการ ยกตัวอย่างในส่วนที่ ธปท. รับผิดชอบหลัก คือ โครงการระบบการชำระเงินแบบ Any ID ที่กำลังจะเริ่มลงทะเบียนให้บริการ และโครงการขยายการใช้บัตร ที่ได้มีข้อสรุปในหลักการและแผนการดำเนินงานแล้ว

วันนี้เราเดินมาถึงจุดสำคัญจุดหนึ่งของโครงการระบบการชำระเงินแบบ Any ID คือ การเปิดบริการโอนเงินและรับเงินแบบใหม่ ซึ่งในช่วงที่ผ่านมาทุกท่านอาจคุ้นหูกันในชื่อของ Any ID แต่ชื่อนี้�าจยังไม่สื่อถึงการโอนเงินและชำระเงินมากนัก ทีมงานจึงได้มีการคัดเลือกชื่อที่จะนำมาใช้แทนขึ้นมา โดยในที่สุดเราได้ชื่อว่า “พร้อมเพย์” ในภาษาไทย หรือ “PromptPay” ในภาษาอังกฤษ ซึ่งต่างก็สื่อถึงบริการโอนเงินที่สะดวก พร้อมทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านช่องทางหลากหลายของธนาคาร

และในโอกาสนี้จะขอกกล่าวถึง หัวใจสำคัญของบริการพร้อมเพย์ ให้ทุกท่านได้ทราบกันก่อน บริการพร้อมเพย์นี้จะทำให้ใคร ๆ ก็โอนเงินมาให้เราได้ โดยไม่ต้องถามเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร ซึ่งหลาย ๆ ท่านก็คงจะจำกันไม่ได้ โดยบริการพร้อมเพย์จะช่วยเพิ่มความสะดวกด้วยการจัดให้มีระบบกลางที่เชื่อมบัญชีเงินฝากธนาคารของทุกธนาคาร กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ เลขประจำตัวประชาชน ต่อไปหากจะโอนเงินให้ใครก็สามารถใช้ 2 หมายเลขนี้ในการอ้างอิงได้ ไม่จำเป็นต้องรู้ว่าผู้รับเงินจะใช้บัญชีเงินฝากของธนาคารใด ทั้งนี้ เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารก็ยังคงใช้โอนเงินได้ตามปกติ โดยในระยะแรกนี้ จะเป็นบริการโอนเงินระหว่างบุคคลทั่วไปก่อน สำหรับนิติบุคคลจะเปิดให้บริการในช่วงต่อไป

การเริ่มใช้บริการพร้อมเพย์ ผู้ใช้บริการ**ต้องลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีเงินฝากธนาคาร** กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ เลขประจำตัวประชาชนก่อน สิ่งแรกที่คุณใช้บริการต้องทำ คือ เลือกบัญชีเงินฝากธนาคารที่ท่านชอบ ที่ท่านต้องการจะใช้เป็นบัญชีหลักในการรับเงิน ต่อไปต้องเตรียมของ 3 อย่างเพื่อประกอบการลงทะเบียน คือ สมุดบัญชีหรือเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร บัตรประจำตัวประชาชน และโทรศัพท์มือถือที่ท่านต้องการลงทะเบียน และสุดท้ายก็ไปแจ้งลงทะเบียนกับธนาคาร โดยสามารถใช้ช่องทางบริการ เช่น ATM, Internet Banking หรือ Mobile Banking หรือไปที่สาขาราชการเจ้าของบัญชีที่ท่านสะดวกก็ได้

บริการพร้อมเพย์จะมีประสิทธิภาพสูงก็ต่อเมื่อมีประชาชนผู้ให้บริการในวงจำนวนมาก ทำให้สามารถโอนเงินไปมาให้กันได้สะดวก ทั้งขารับและขาส่ง ซึ่งระบบกลางจะ**พร้อมให้บริการลงทะเบียนสำหรับทุกธนาคารได้ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 เป็นต้นไป** อย่างไรก็ตามก็ดี ธนาคารที่มีความพร้อม สามารถเปิดให้ลงทะเบียนก่อนกำหนดได้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2559 และประชาชนสามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการผูกบัญชีได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารแต่ละแห่งกำหนดไว้

ทั้งนี้ มีประเด็นที่ให้ระมัดระวัง คือ เลขหมายหนึ่งเลขหมายใช้ผูกหรือจับคู่กับบัญชีเงินฝากปลายทางได้เพียงหนึ่งบัญชีเท่านั้น กล่าวคือ**เลขหมายเดียวกันจะไม่สามารถใช้ผูกกับบัญชีเงินฝากหลายบัญชีได้** เพราะระบบจะโอนเงินไปไม่ถูกต้อง หรือดูง่าย ๆ ตามรูปใน slide

หลายท่านอาจสงสัยว่าบริการพร้อมเพย์จะมีประโยชน์อะไรเพิ่มขึ้นจากบริการที่ธนาคารพาณิชย์ให้บริการอยู่ในปัจจุบันบ้าง **ประโยชน์ที่ใกล้ตัวที่สุด คือ การโอนเงินและรับเงินในชีวิตประจำวันของเราจะสะดวกขึ้นมาก** สามารถโอนเงินให้ครอบครัว เพื่อนฝูง ได้โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่เรามักจะจำได้ หรือบันทึกไว้อยู่แล้ว นอกจากนี้ ในส่วนของการรับเงินจากภาครัฐ เช่น เงินสวัสดิการ เงินช่วยเหลือ เงินคืนภาษี ก็จะสามารถรับตรงเข้าบัญชีได้ด้วยเลขประจำตัวประชาชนที่ผูกไว้กับบัญชีเงินฝากธนาคาร และที่สำคัญประชาชน**มีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วน สามารถเปลี่ยนแปลงยกเลิกการผูกบัญชีได้ง่าย และสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างอิสระ**

จะเห็นได้ว่าบริการพร้อมเพย์นี้จะช่วย**ลดการใช้เงินสด เพิ่มความรวดเร็ว ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้** โดยเป้าหมายสุดท้ายคือการส่งเสริมให้ประชาชนปรับเปลี่ยนมาใช้ e-Payment ในการจับจ่ายใช้สอยมากขึ้น เพื่อลดต้นทุนของระบบการชำระเงินโดยรวมและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ

อย่างไรก็ดี ในการส่งเสริมการใช้ e-Payment ของประชาชนดังกล่าว ทุกฝ่าย  
เข้าใจเป็นอย่างดีว่า**อัตราค่าธรรมเนียมมีผลอย่างยิ่งต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของ  
ประชาชนผู้ใช้บริการ**ให้เปลี่ยนแปลงจากการใช้เงินสดและเช็ค มาเป็นการใช้ e-Payment แทน  
ดังนั้น ธปท. และสมาคมธนาคารไทย จึงได้กำหนดหลักการโครงสร้างค่าธรรมเนียมที่เห็นชอบ  
ร่วมกัน โดยมีหัวใจสำคัญ คือ **ค่าธรรมเนียมต้องเอื้อต่อการส่งเสริมการใช้ e-Payment และ  
ใกล้เคียงกับบริการที่คล้ายกันของประเทศที่มีการใช้ e-Payment อย่างแพร่หลาย** โดยใน  
รายละเอียดท่านประธานสมาคมธนาคารไทย คงจะได้ชี้แจงในลำดับต่อไป

สุดท้ายนี้ ธปท. ขอขอบคุณท่าน CEO และสมาคมธนาคารไทย ที่ได้ร่วมกันผลักดัน  
ให้เราสามารถก้าวข้ามเรื่องการกำหนดค่าธรรมเนียมได้สำเร็จ ซึ่งจะ**ทำให้ค่าธรรมเนียมการชำระ  
เงินลดลงอย่างมาก** รวมทั้งขอขอบคุณบริษัท National ITMX ที่ได้ร่วมกันพัฒนาระบบขึ้นมา  
และ ธปท. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าบริการพร้อมเพย์ จะเป็น**โครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินใหม่ของประเทศ  
ที่ช่วยลดต้นทุน เพิ่มความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพ** รวมทั้ง **เอื้ออำนวยต่อการ  
สนับสนุน Digital Economy และ Digital Government ได้เป็นอย่างดี**

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาร่วมงานแถลงข่าวในวันนี้ค่ะ