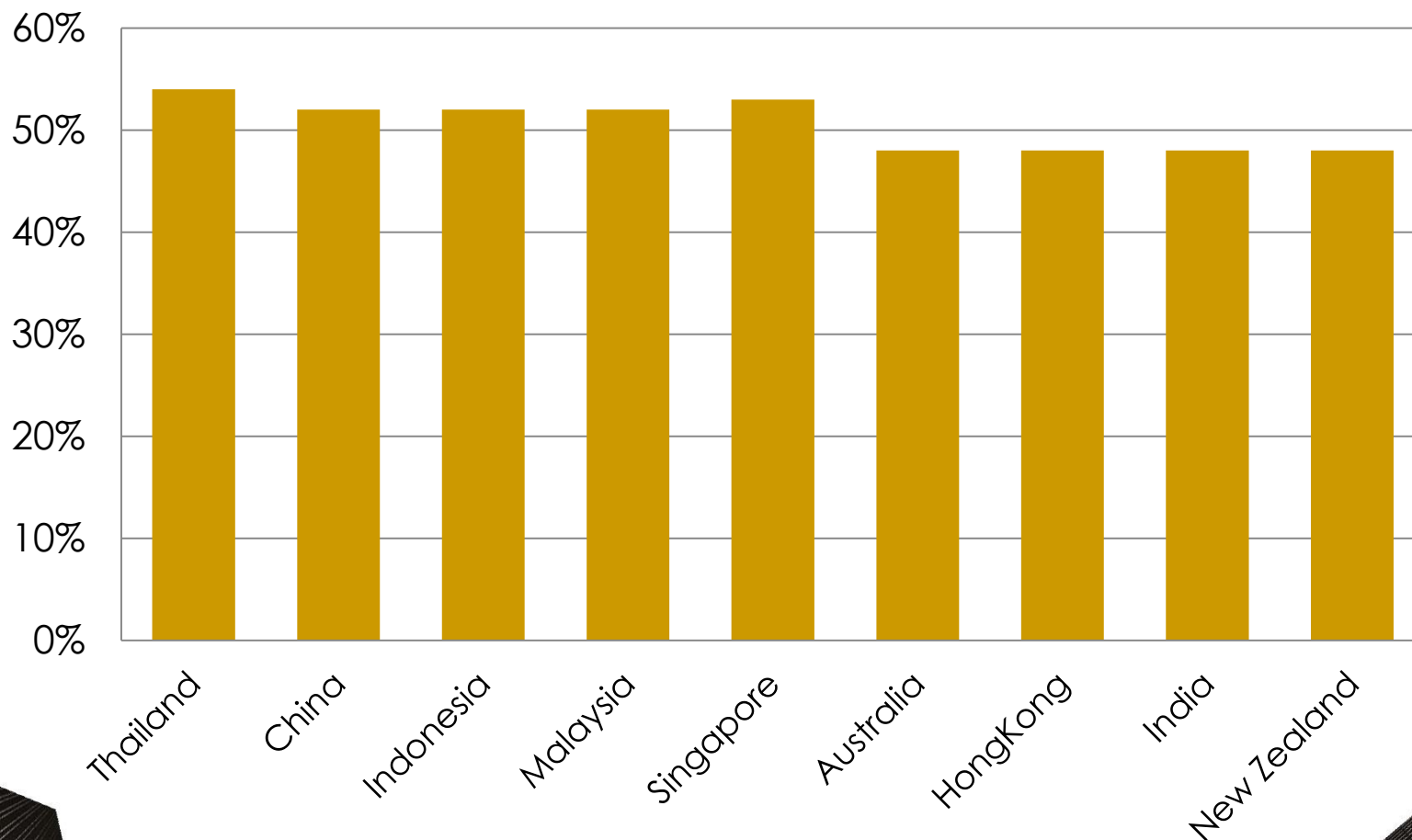


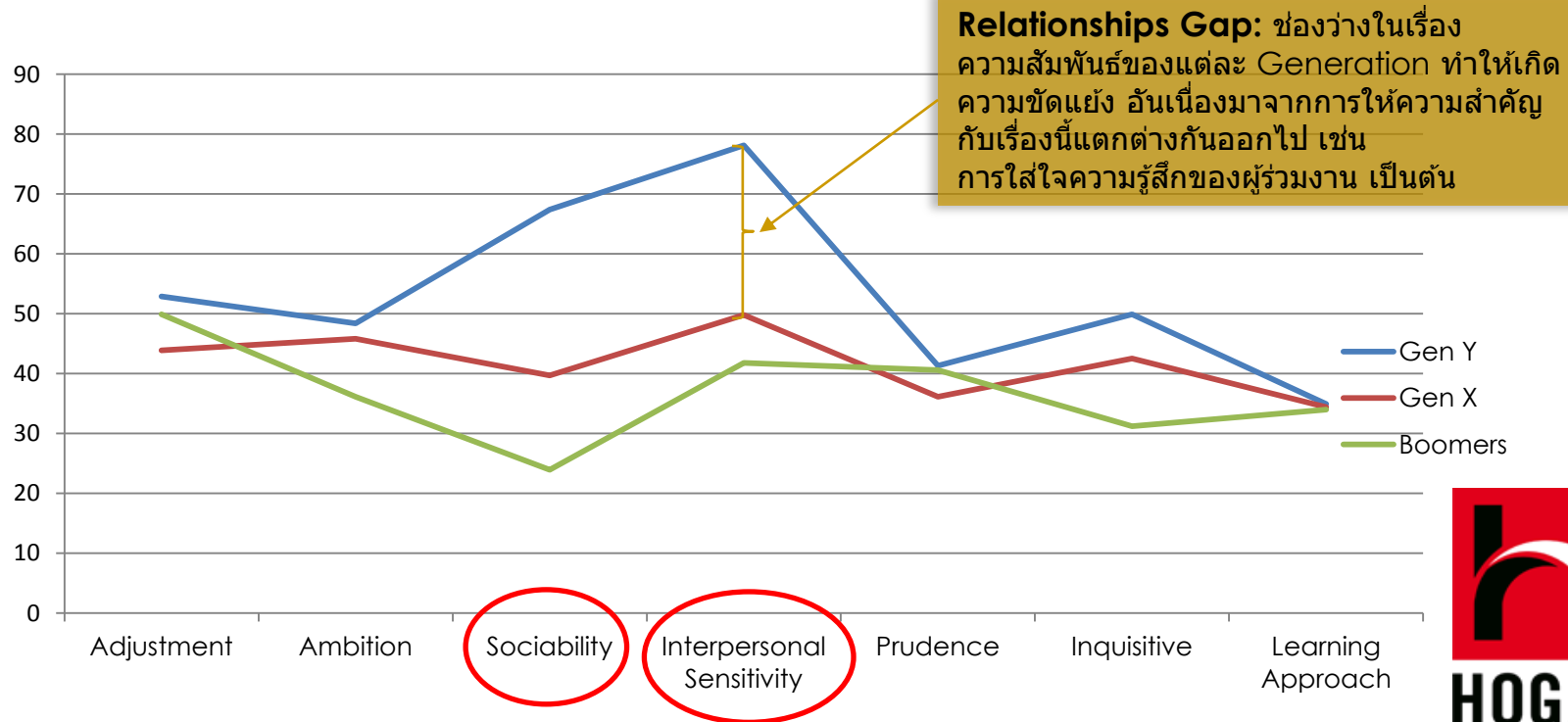
# Communicating Across Generations

## About 50% of employees in Asia Pacific have experienced intergenerational conflicts



# ‘บุคลิกภาพโดยรวม

## ของแต่ละ Generation ในประเทศไทย’



เมื่อเทียบกับ Generation อื่นๆ แล้ว คน Gen Y จะ...

- ชอบความสนุกสนาน การเข้าสังคม และให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์และสร้างเครือข่าย
- ชอบการทำงานเป็นทีม คาดหวังให้คนรอบข้างใส่ใจ เป็นคนอ่อนไหวง่ายและเลือกที่จะถอยหนีมากกว่าเผชิญปัญหาที่ยาก
- หัวก้าวหน้า, มองภาพกลยุทธ์. มีความคิดสร้างสรรค์ และเปิดรับกับวัฒนธรรมใหม่ๆ

# ‘สิ่งจูงใจ, ค่านิยม และความต้องการ’ ของแต่ละ Generation ในประเทศไทย’



เมื่อเทียบกับ Generation อื่นๆ แล้ว คน Gen Y จะ...

- ชอบการมีส่วนร่วม การทำงานร่วมกันเป็นทีม และความสามัคคีในการทำงาน
- ชอบบรรยากาศสบายๆ ที่ไม่เป็นทางการ และเปิดกว้างให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ได้เต็มที่ โดยไม่ถูกตีกรอบด้วยลำดับชั้น
- ชอบความท้าทายและกล้าเสี่ยง
- ทั้ง Gen-Y และ Baby boomers ต่างคาดหวัง และให้ความสำคัญกับความเท่าเทียมกันทั้งในการทำงาน และในสังคม

# Remember:

**All generations have similar values**

**Everyone wants respect**

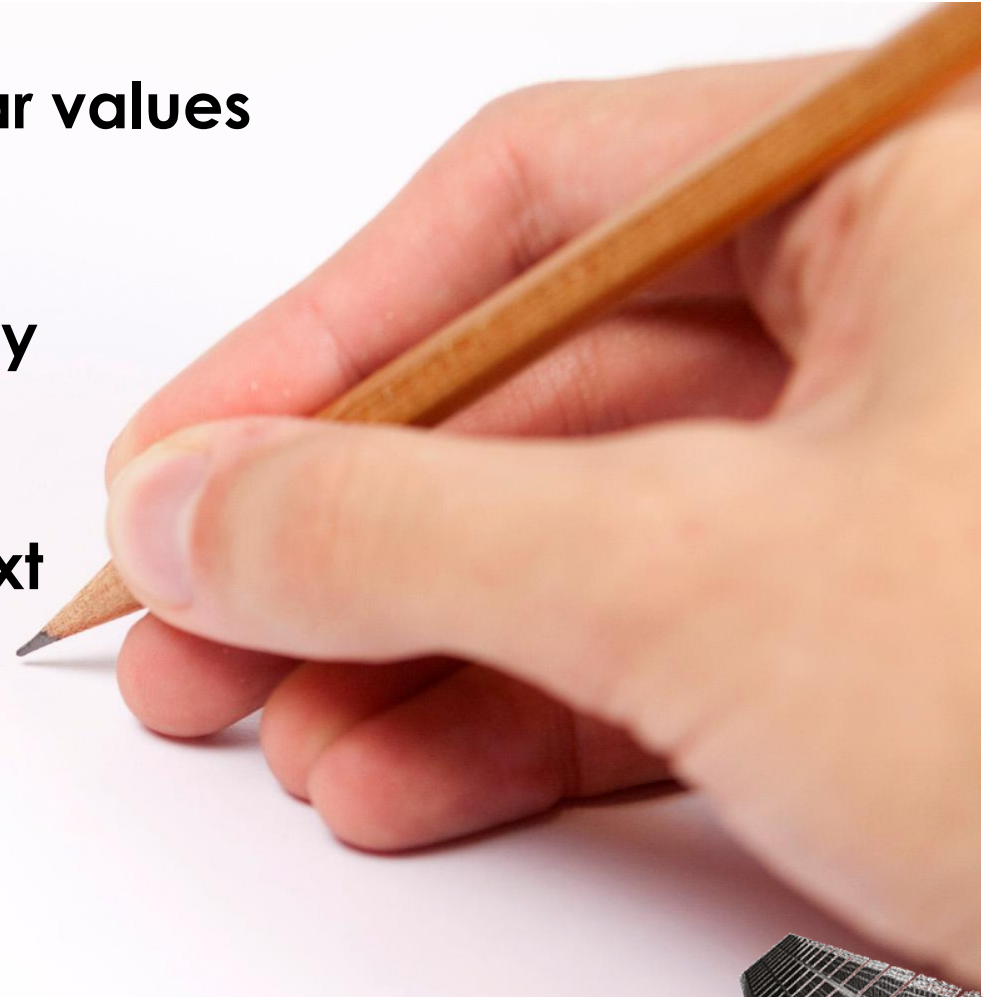
**Leaders must be trustworthy**

**Nobody likes change**

**Loyalty depends on context**

**Everyone wants to learn**

**Everyone likes feedback**





# Mindset Strategies for Leaders

Approach with Interest

Take a Learning Orientation

Be Mindful

Narrow your categories

Put yourself in their shoes

