



เรียน ผอ.ช. และ ผอ.ช. ทุกท่าน

ตามที่คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการได้ชี้แจงเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2557 ที่ผ่านมาว่า ธนาคารจะไม่นำเงินฝากของลูกค้าไปจ่ายโครงการรับจำนำโดยเด็ดขาด พร้อมยืนยันว่าเงินที่จะนำมาใช้จ่ายต้องเป็นเงินที่มาจากภาระบายข้าวงของกระทรวงพาณิชย์และเงินที่รัฐบาลจัดหามาให้เท่านั้น

สำหรับความคืบหน้าในการจัดหาเงินเพื่อนำมาจ่ายให้เกษตรกรในโครงการรับจำนำข้าว ปี 2556/57 ธนาคารขอเรียนชี้แจงให้ทราบ ดังนี้

1. จากกรณีที่คณะกรรมการการเลือกตั้ง(กกต.) มีมติไม่รับพิจารณาเรื่องการกู้เงินจำนวน 130,000 ล้านบาท เพื่อนำมาใช้ในโครงการรับจำนำข้าวเปลือกปี 2556/57 โดยขอให้รัฐบาลใช้ดุลยพินิจและเป็นผู้ตัดสินใจเองนั้น รัฐบาลได้มีการทบทวนพร้อมหารือในข้อกฎหมายกับกฤษฎีกาแล้วเห็นว่า สามารถดำเนินการได้ จึงมีมติให้กระทรวงการคลังเป็นผู้จัดหาเงินกู้จำนวน 130,000 ล้านบาท มาใช้ในโครงการรับจำนำข้าวแล้ว
2. กระทรวงการคลังมีแผนการจัดหาเงินกู้มาใช้ในโครงการสัปดาห์ละ 20,000 ล้านบาท จนครบตามจำนวน
3. เมื่อธนาคารได้รับเงินกู้ดังกล่าวรวมกับเงินการระบายนายข้าวงที่กระทรวงพาณิชย์ส่งมาชำระคืน ธนาคารจะเร่งดำเนินการจ่ายเงินดังกล่าวให้เกษตรกรทันที โดยคาดว่าจะดำเนินการได้เสร็จสิ้นภายในกลางเดือนมีนาคม 2557
4. ขอให้พนักงานทุกท่านตระหนักว่า ขณะนี้เกษตรกรลูกค้าของธนาคารกำลังได้รับความเดือดร้อนอย่างหนักจากปัญหาการรับเงินล่าช้าในช่วงที่ผ่านมา ดังนั้น ธนาคารจึงขอความร่วมมือจากพนักงานในการดูแลลูกค้า ดังนี้
 - 4.1 เฝ้าระวังการจ่ายเงินให้ถึงมือเกษตรกรลูกค้าอย่างเต็มที่ โดยขอความร่วมมือทำงานในวันหยุดเสาร์ - อาทิตย์ ตามที่เห็นสมควร
 - 4.2 ให้บริการลูกค้าด้วยความประทับใจ โดยใช้ความจริงใจ ความสัมพันธ์ที่ อ.ก.ต. มีต่อลูกค้ามาช้านาน มาเป็นหลักในการปฏิบัติงาน เพื่อลดปัญหาข้อขัดแย้ง และแปรเปลี่ยนวิกฤติเป็นโอกาส เช่น การอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ การให้ การยืมที่พักอาศัย การจัดเตรียมเครื่องดื่มและของว่างรับรองระหว่างที่เกษตรกรมาติดต่อขอรับเงินในโครงการ เป็นต้น
 - 4.3 ห้ามพนักงานกระทำการใด ๆ ที่อาจนำไปสู่การร้องเรียนถึงความไม่เป็นธรรม หรือไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น การเรียกรับเงินหรือสิ่งของ เพื่อแลกกับการอำนวยความสะดวกในการรับสิทธิพิเศษในการลัดคิวรับเงิน เป็นต้น สำหรับ การนัดหมายเพื่อจ่ายเงิน ขอให้ดำเนินการอย่างถูกต้องเป็นธรรม เช่น จ่ายเงินเรียงตามลำดับก่อนหลัง เป็นต้น

ธนาคารจึงขอความร่วมมือมายังท่านเพื่อโปรดชี้แจง และทำความเข้าใจแก่พนักงานให้ได้ทราบ โดยทั่วกัน อีกทั้งขอให้ช่วยชี้แจงต่อเกษตรกรและลูกค้าผู้ฝาก เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในธนาคารและเกิดความเข้าใจที่ถูกต้องต่อไป

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้

นายสมศักดิ์ กังธีระวัฒน์
รองผู้จัดการ และโฆษกธนาคาร
วันที่ 27 มกราคม 2557