



ข่าว เศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

962 ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

โทร. 0-2628-2847 โทรสาร 0-2628-2846 www.nesdb.go.th e-mail : pr@nesdb.go.th

เรื่อง ภาวะสังคมไทยไตรมาสสี่และภาพรวม ปี 2559

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติขอรายงานภาวะสังคมไทยไตรมาสสี่และภาพรวมปี 2559 ซึ่งมีความเคลื่อนไหวทางสังคมที่สำคัญได้แก่ รายได้และผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้น การเจ็บป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังและสถานการณ์โรคไข้เลือดออก ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินดีขึ้น ประชาชนมีการออมเพื่อเกษียณอายุเพิ่มขึ้น การร้องเรียนของผู้บริโภคลดลง อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องติดตามและเฝ้าระวัง ได้แก่ สถานการณ์การจ้างงาน การว่างงาน การเร่งยกระดับคุณภาพการศึกษาไทย การเจ็บป่วยด้วยโรคไข้หวัดใหญ่และโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในกลุ่มเด็กและเยาวชน การเกิดอุบัติเหตุจราจร และการขับเคลื่อนการออกแบที่เป็นสากลในสังคมไทยอย่างทั่วถึงเพียงพอ โดยมีสาระดังนี้

การจ้างงานลดลง อัตราการว่างงานเพิ่มขึ้นเล็กน้อย รายได้และผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้น

ไตรมาสสี่ปี 2559 การจ้างงานภาคเกษตรลดลง เนื่องจากพื้นที่การเกษตรได้รับความเสียหายจากอุทกภัยและต้องเลื่อนการเพาะปลูกออกไป การจ้างงานภาคนอกเกษตรลดลงในสาขาการผลิตและการขนส่ง ส่วนสาขาก่อสร้าง การค้าส่ง/ค้าปลีก และการโรงแรม ภัตตาคารเพิ่มขึ้น อัตราการว่างงานเท่ากับร้อยละ 0.97 และมีสัญญาณการปรับตัวทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้นจากชั่วโมงทำงานเฉลี่ยภาคเอกชนเพิ่มขึ้นอยู่ที่ 48.9 ชั่วโมง/สัปดาห์ จากช่วงเดียวกันของปีที่แล้วที่ 47.1 ชั่วโมง/สัปดาห์ ตลอดปี 2559 อัตราการว่างงานเท่ากับร้อยละ 0.99 ส่วนค่าจ้างแรงงานที่ไม่รวมผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ และค่าล่วงเวลาเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 และผลิตภาพแรงงานเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 โดยผลิตภาพแรงงานภาคเกษตรเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 และผลิตภาพแรงงานนอกภาคเกษตรเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7

ประเด็นที่คาดว่าจะมีผลต่อการจ้างงานและรายได้ของแรงงานในปี 2560 ได้แก่

1. การจ้างงานภาคเกษตร แม้ว่าในปี 2560 สภาพอากาศได้คลี่คลายและเข้าสู่สภาวะปกติแล้ว แต่อุทกภัยที่เกิดขึ้นในเดือนธันวาคม 2559 ถึงมกราคม 2560 ทำให้เกิดความเสียหายกับประชาชนและเกษตรกรโดยมีพืชมากกว่า 1,095,302 ไร่ ด้านประมง 96,114 ตารางเมตร และด้านปศุสัตว์ 8,882,014 ตัว ซึ่งต้องช่วยเหลือเยียวยาและฟื้นฟูที่ทำกินของเกษตรกรต่อไป นอกจากนี้ แม้ว่าในภาพรวมปริมาณน้ำในเขื่อนทั้งประเทศที่เป็นน้ำต้นทุนสำหรับใช้ในฤดูแล้งปี 2560 จะมีปริมาณปกติเทียบเท่ากับปี 2556 แต่ปริมาณน้ำในบางเขื่อนยังมีน้ำน้อยกว่าปีปกติ เช่น เขื่อนลำปาว เขื่อนลำตะคอง เขื่อนลำพระเพลิง เขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ ซึ่งอาจจะส่งผลให้มีน้ำไม่พอใช้ในฤดูแล้งที่จะมาถึง โดยกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้มีการเตรียมความพร้อมปฏิบัติการฝนหลวง การจัดสรรน้ำ และแผนการเพาะปลูกพืชฤดูแล้ง

2. การว่างงาน แม้อัตราการว่างงานของประเทศไทยยังอยู่ในระดับที่ต่ำโดยปี 2559 เท่ากับร้อยละ 1.0 แต่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2556-2558 จากร้อยละ 0.8 0.9 และ 0.9 ตามลำดับ และในเดือนมกราคม 2560 อัตราการว่างงานเท่ากับร้อยละ 1.2 ประกอบกับการคาดการณ์ผู้จบการศึกษาใหม่ที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานในปี 2560 ประมาณ 5.5 แสนคน และประมาณร้อยละ 61 เป็นผู้จบการศึกษาระดับอุดมศึกษา อย่างไรก็ตาม คาดว่าในปี 2560 เศรษฐกิจจะขยายตัวร้อยละ 3.0-4.0 โดยมีการขยายตัวดีในทุกด้าน

โดยเฉพาะการลงทุนภาคเอกชน และการส่งออกที่มีแนวโน้มจะขยายตัวดีขึ้นหลังจากที่ชะลอตัวในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา คาดว่าจะช่วยเพิ่มตำแหน่งงาน และสามารถรองรับแรงงานใหม่ที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานได้

3. การปรับตัวของตลาดแรงงานเข้าสู่ยุคดิจิทัล 4.0 ซึ่งจะมีผลให้ผู้ประกอบการมีการปรับตัวในด้านต่างๆ ทั้งการนำเครื่องมือเครื่องจักรที่ทันสมัยมาใช้ในการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพและผ่อนกำลังแรงงาน การเงิน/การตลาดที่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้ง่าย สะดวก และไม่จำกัดเวลา จะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการแรงงาน ทั้งคุณสมบัติและผลตอบแทนของแรงงาน โดยรัฐบาลมีเป้าหมายที่จะสร้างกำลังคนของประเทศให้เป็นกำลังคนที่มีประสิทธิภาพ “Productive Manpower” ผ่านการสร้างระบบและรากฐานการดำเนินงานด้านแรงงานที่มีความยั่งยืนและเป็นมาตรฐานสากลเพื่อสอดคล้องกับการนำประเทศไปสู่ประเทศไทย 4.0

ผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากรไตรมาสปี 2559

	2558			2559		
	Q3	Q4	ทั้งปี	Q3	Q4	ทั้งปี
กำลังแรงงานรวม (ล้านคน)	38.7	37.8	38.5	38.7	37.9	38.3
1. ผู้มีงานทำ (ล้านคน)	38.3	38.4	38.0	38.3	37.4	37.7
(%YoY)	-0.2	0.3	-0.2	-0.2	-2.5	-0.9
1.1 ภาคเกษตร (%YoY)	-3.8	-0.7	-3.6	-2.3	-6.0	-4.3
1.2 นอกภาคเกษตร (%YoY)	1.7	0.8	1.6	0.9	-0.7	0.8
2. จำนวนผู้ว่างงาน (ล้านคน)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4
อัตราการว่างงาน (%)	0.92	0.80	0.88	0.94	0.97	1.0
3. แรงงานรอฤดูกาล (ล้านคน)	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1
สัดส่วนต่อกำลังแรงงาน (%)	0.2	0.2	0.5	0.2	0.3	0.5
ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ						

การเร่งยกระดับคุณภาพการศึกษาไทยเพื่อเตรียมเด็กและเยาวชนให้พร้อมเข้าสู่ยุคประเทศไทย 4.0 ในปี 2558 ประชากรไทยเรียนในระบบการศึกษาร้อยละ 80 และมีการศึกษาเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 8.5 ปี แต่ยังไม่ถึงระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เมื่อพิจารณาผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาจากผลการสอบ ONET พบว่าคะแนนเฉลี่ยในปี 2558 สูงขึ้นกว่าปี 2557 แต่คะแนนเฉลี่ยในวิชาหลักยังคงไม่ถึงร้อยละ 50 และเมื่อเปรียบเทียบกับนานาชาติจากผลการประเมิน PISA และ TIMSS พบว่าประเทศไทยถูกจัดอันดับอยู่ในตำแหน่งท้ายๆ ของเวทีโลก รัฐจึงได้เตรียมแนวทางที่จะยกระดับคุณภาพการศึกษาในทุกด้านโดยเฉพาะการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้เชิงบูรณาการแบบ STEMS และที่ได้กำหนดไว้ในร่างแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ที่จะเร่งพัฒนาคะแนนการประเมิน PISA ของประเทศไทยทุกด้านให้เพิ่มขึ้นประมาณ 100 คะแนน รวมทั้งต้องเร่งสร้างให้เป็นคนไทยที่คิดเป็น มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะการทำงานในอนาคตที่จะไปแข่งขันในตลาดโลก สามารถแก้ปัญหาที่ยุ่งยาก ซับซ้อนในธุรกิจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใช้นวัตกรรมให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้

ผู้ป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังโดยรวมลดลง แต่ยังคงเฝ้าระวังโรคไข้หวัดใหญ่พบผู้ป่วยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในไตรมาสปี 2559 จำนวนผู้ป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังโดยรวมลดลงจากไตรมาสเดียวกันของปี 2558 ร้อยละ 3.8 โดยผู้ป่วยโรคไข้เลือดออกลดลงร้อยละ 70.5 เนื่องจากมีการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคอย่างเข้มข้นต่อเนื่อง ทำให้สามารถลดการแพร่ระบาดลงได้ ทั้งปี 2559 พบผู้ป่วยด้วยโรคเฝ้าระวังเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 15.8 โดยผู้ป่วยโรคไข้หวัดใหญ่เพิ่มขึ้นเกือบ 3 เท่า เนื่องจากพบผู้ป่วยเพิ่มขึ้นต่อเนื่องตั้งแต่ช่วงปลายปี 2559 ซึ่งกรมควบคุมโรคได้คาดการณ์ว่า ในปี 2560 โรคไข้หวัดใหญ่มีแนวโน้มจะเกิดการระบาดสูง จะมีผู้ป่วยประมาณ 320,000 ราย หรือเพิ่มขึ้น 2 เท่า นอกจากนี้ ยังต้องเฝ้าระวังการระบาดของโรคไข้หวัดนกอย่างใกล้ชิด รวมทั้งยังต้องติดตามสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสซิกา โดยในปี 2559 ประเทศไทยมีการดำเนินมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสซิกา

แบบเข้มข้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้พบผู้ป่วยรายใหม่ลดลง สำหรับในปี 2560 ยังคงต้องดำเนินการแบบเข้มข้นต่อเนื่องทั้งการป้องกัน เฝ้าระวังในกลุ่มเสี่ยงโดยเฉพาะในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์ติดเชื้อ

โรคไม่ติดต่อเรื้อรังยังเป็นปัญหาสำคัญและทวีความรุนแรงมากขึ้น ในปี 2558 ผู้ป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่สำคัญมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปี 2557 โดยผู้ป่วยโรคมะเร็งและเนื้องอกทุกชนิดเพิ่มขึ้นมากที่สุด ร้อยละ 23.9 โรคหัวใจขาดเลือดเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.1 โรคหลอดเลือดสมองเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.8 โรคเบาหวานเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.6 และโรคความดันโลหิตสูงเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.9 ขณะเดียวกันจำนวนผู้เสียชีวิตก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยโรคมะเร็งและเนื้องอกทุกชนิดยังคงเป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับหนึ่ง ที่ผ่านมามีการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคอย่างต่อเนื่องแต่สถานการณ์ยังไม่ดีขึ้น ทุกภาคส่วนจะต้องร่วมกันแก้ปัญหาอย่างจริงจัง เพื่อให้ประชาชนเกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทั้งในเรื่องการบริโภคอาหาร การออกกำลังกาย และลดพฤติกรรมเสี่ยงต่างๆ เพื่อลดจำนวนผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตก่อนวัยอันควร

ค่าใช้จ่ายในการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ลดลง แต่ยังคงเฝ้าระวังในกลุ่มเยาวชนซึ่งมีอัตราการดื่มเพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายในการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์มีมูลค่า 38,415 ล้านบาท ลดลงจากไตรมาสเดียวกันของปี 2558 ร้อยละ 10.8 ขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริโภคบุหรี่มีมูลค่า 13,844 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันของปี 2558 ร้อยละ 6.5 อย่างไรก็ตาม จากผลสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่าคนไทยยังมีแนวโน้มดื่มสุราเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากร้อยละ 30 หรือ 15.36 ล้านคนในปี 2550 เป็นร้อยละ 34 หรือ 18.64 ล้านคนในปี 2558 โดยกลุ่มเยาวชนอายุ 15-24 ปี มีอัตราการดื่มเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 22.2 ในปี 2550 เป็นร้อยละ 29.5 ในปี 2558 และเมื่อพิจารณาในส่วนของผู้ที่ดื่มเป็นประจำซึ่งดื่มตั้งแต่ 1 ครั้งต่อสัปดาห์ขึ้นไปพบมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 39.9 โดยเป็นกลุ่มเยาวชนอายุ 15-24 ปี ร้อยละ 12.0 สะท้อนให้เห็นว่าการดื่มสุรายังคงเป็นปัญหาที่ทุกภาคส่วนจะต้องร่วมกันแก้ไขอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อลดจำนวนนักดื่มและผลกระทบต่างๆ ที่จะตามมา ขณะที่ภาครัฐก็ได้ดำเนินการทั้งในการบังคับใช้กฎหมายและออกมาตรการต่างๆ เพื่อควบคุมการเข้าถึงเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในกลุ่มเด็กและเยาวชน และเพื่อลดจำนวนผู้ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์อย่างต่อเนื่อง เช่น การรณรงค์ การบังคับใช้กฎหมายควบคุมสถานบริการ ประกาศใช้ พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551

ความรุนแรงในเด็กและสตรีส่วนใหญ่เกิดจากคนใกล้ชิด จากข้อมูลสถิติเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงที่เข้ามารับบริการที่ศูนย์พึ่งได้ของกระทรวงสาธารณสุข พบว่า ตั้งแต่ปี 2550-2558 มีจำนวนทั้งสิ้น 207,891 ราย เป็นเด็ก 105,622 ราย และสตรี 102,269 ราย ในปี 2559 มีผู้มารับบริการ 20,018 ราย โดยในเด็กมีสาเหตุมาจากการปล่อยปละละเลยของครอบครัว ขาดการดูแลอย่างเหมาะสมจนเป็นเหตุให้เด็กถูกกระทำรุนแรงทางเพศมากที่สุด ผู้กระทำส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่เด็กรู้จัก ว่าง่วงใจ และมีความสัมพันธ์ใกล้ชิด เช่น แฟน รองลงมาคือเพื่อน สำหรับในกลุ่มสตรีสาเหตุส่วนใหญ่มาจากสัมพันธภาพในครอบครัว การนอกใจ การชิงไหว การทะเลาะวิวาท ผู้กระทำเป็นคู่สมรสมากที่สุด รองลงมาคือแฟน รัฐบาลได้ดำเนินการในด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหา อาทิ การจัดตั้งศูนย์บริการช่วยเหลือเด็กและสตรีในภาวะวิกฤตจากความรุนแรง การพัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุ คัดกรอง ช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งต่อเด็กที่ถูกทารุณกรรมอย่างครบวงจร และการบังคับใช้พระราชบัญญัติส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558

คดีอาญาโดยรวมลดลงจากการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งปี 2559 คดีอาญาโดยรวมลดลงจากปี 2558 ร้อยละ 6.3 โดยคดีชีวิตร่างกายและเพศ คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ และคดี

ยาเสพติดลดลงร้อยละ 18.9 18.2 และ 3.1 ขณะที่คืออาญาโดยรวมไตรมาสปี 2559 เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 จากไตรมาสเดียวกันของปี 2558 โดยคดียาเสพติดเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.8 แต่คดีชีวิตร่างกายและเพศและคดี ประทุษร้ายต่อทรัพย์สินลดลงร้อยละ 34.4 และ 18.7 ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินดีขึ้น จากการที่ภาครัฐให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดมุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมจาก ทุกภาคส่วนโดยใช้กลไกประชารัฐเป็นศูนย์กลางการบูรณาการมาตรการทุกด้านให้เข้าถึงประชาชนในหมู่บ้าน/ ชุมชน รวมทั้งการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกด้วยการให้ชุมชน/ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกัน อาชญากรรม และมีการบูรณาการการทำงานของภาครัฐด้วยการระดมกวาดล้างอาชญากรรม แต่ก็ยังมีความจำเป็นในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด การสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันยาเสพติด รวมทั้งการให้ ความรู้เพื่อมิให้ตกเป็นเหยื่อจากภัยอาชญากรรมในหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่องต่อไป

การลดอุบัติเหตุทางถนนด้วยการพัฒนาขนส่งสาธารณะที่หลากหลาย ปลอดภัย และมีคุณภาพ
ไตรมาสปี 2559 อุบัติเหตุจากรถทางบกและผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.6 และ 29.3 แต่มูลค่าความเสียหาย ลดลงร้อยละ 72.7 ทั้งปี 2559 เกิดอุบัติเหตุและมีผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.7 และ 31.5 รถตู้โดยสาร สาธารณะเกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.2 ในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2560 พบการเกิดอุบัติเหตุและมีผู้เสียชีวิต เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 และ 25.8 อีกทั้งยังเกิดอุบัติเหตุจากรถตู้สาธารณะทำให้มีผู้เสียชีวิตจำนวนมาก สาเหตุ จากความประมาทของผู้ขับขี่ แม้ว่าจะมีการดำเนินการอย่างเข้มข้นตามแผนบูรณาการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. 2560 “ขับรถมีน้ำใจ รักษาวินัยจราจร” อย่างไรก็ตาม รัฐบาลจึงได้เร่งดำเนิน มาตรการยกระดับมาตรฐานระบบขนส่งสาธารณะเพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน อาทิ ให้มีระบบ ควบคุมกำกับรถพ่วง มีคนขับสำรอง กำหนดเวลาการพักรถ เร่งรัดการติดตั้งระบบ GPS ผลักดันให้ใช้รถ ไมโครบัส 20 ที่นั่งในทุกเส้นทางตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2560 ทดแทนการใช้รถตู้โดยสารสาธารณะ รวมถึง การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่หลากหลายอย่างมีคุณภาพ ปลอดภัย และเพียงพอกับความต้องการ ของผู้ใช้บริการ รวมทั้งบังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้ขับขี่ให้คำนึงถึง ความปลอดภัยของส่วนรวมมากขึ้น

ประชาชนมีการออมเพื่อเกษียณอายุเพิ่มขึ้น ผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมในปี 2559 มีจำนวน 14.0 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 1.8 เป็นมาตรา 40 จำนวน 2.24 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 สมาชิก กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) มีจำนวน 0.52 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.6 ในช่วงเวลาเดียวกัน สมาชิก ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร ค่าขาย และไม่ประกอบอาชีพ อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 30-50 ปี ซึ่งการออมที่เริ่มต้น ช้ายังส่งผลต่อความเพียงพอของเงินบำนาญที่จะได้รับ ขณะที่ยังมีแรงงานกว่าร้อยละ 50 หรือ 18 ล้านคนยังไม่ มีหลักประกันด้านรายได้หลังเกษียณโดยเฉพาะแรงงานนอกระบบ จึงต้องเร่งดำเนินการทั้งในเรื่องการณรงค์ สร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ ตระหนักถึงประโยชน์เพื่อให้คนเข้าสู่ระบบการออมมากขึ้น การเพิ่มจำนวนเงิน ออม และการบริหารเงินหลังเกษียณเพื่อให้มีเงินเพียงพอต่อการดำรงชีพหลังเกษียณ

การร้องเรียนผู้บริโภคลดลง แต่ยังคงเร่งคุ้มครองผู้บริโภคด้าน ICT การรับร้องเรียนของ สคบ. และ กสทช. ลดลงร้อยละ 5.5 และ 9.6 จากไตรมาสก่อน ตลอดปี 2559 การร้องเรียนเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 โดยการขายตรงและตลาดแบบตรง และการโฆษณามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นมากตามการค้าขายและโฆษณาผ่านทาง ออนไลน์ที่เพิ่มขึ้น โดยคาดว่าภาคพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ธุรกิจขายให้ผู้บริโภค (B2C) ในปี 2559 จะมีมูลค่า 729,292.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 43 และมีการร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมเพิ่มขึ้นร้อยละ 52.9 จากปี 2558 การเติบโตธุรกิจออนไลน์ยังไม่สามารถดำเนินการได้เต็มที่ ส่วนหนึ่งมาจากผู้บริโภคมีความ

กังวลใจเรื่องความปลอดภัย และค่าขนส่งที่มีราคาแพง จึงต้องเร่งให้ความรู้ ออกกฎระเบียบเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวก

สถานการณ์การจัดการปัญหาขยะอิเล็กทรอนิกส์ ปริมาณซากผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในปี 2559 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 2.3 และจากการรวบรวมข้อมูลสถิติขยะอิเล็กทรอนิกส์พบว่า ในปี 2558 มีซากทีวี 2.69 ล้านเครื่อง เพิ่มขึ้นเป็น 2.79 ล้านเครื่องในปี 2559 มีโทรศัพท์มือถือ 10.34 ล้านเครื่องในปี 2558 เพิ่มขึ้นเป็น 10.91 ล้านเครื่องในปี 2559 ขณะที่ซากคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (พีซี) พบว่า ในปี 2558 มี 2.42 ล้านเครื่อง เพิ่มขึ้นเป็น 2.63 ล้านเครื่องในปี 2559 ปัจจุบันการจัดการซากผลิตภัณฑ์ฯ ส่วนใหญ่ในประเทศไทยจะถูกจัดการโดยกลุ่มรับซื้อของเก่าและผู้ประกอบการรายย่อย ซึ่งกรมควบคุมโรคคาดการณ์ว่าประเทศไทยมีแหล่งชุมชนคัดแยกขยะอิเล็กทรอนิกส์กระจายอยู่ทั่วประเทศเกือบ 100 แห่ง รัฐบาลได้มีการบริหารจัดการของเสียอันตรายในปี 2560 (1) การจัดการขยะอันตรายชุมชน โดยมีสถานที่สำหรับรวบรวมของเสียอันตรายชุมชนของจังหวัด จัดเก็บโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทำการขนส่งไปกำจัดโดยบริษัทเอกชนที่ได้รับอนุญาต (2) มีแผนแม่บทการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของประเทศ พ.ศ. 2559-2564 โดยของเสียอันตรายชุมชนได้รับการรวบรวมและส่งไปกำจัดถูกต้องตามหลักวิชาการไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการคัดแยกขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชนที่ต้นทางได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และ (3) มีแผนปฏิบัติการ “ประเทศไทย ไร้ขยะ” ตามแนวทาง “ประชารัฐ” พ.ศ. 2559-2560 ได้กำหนดให้ทุกหมู่บ้าน/ชุมชนทั่วประเทศ มีการจัดตั้ง “จุดรวมขยะอันตราย” อย่างน้อยหมู่บ้าน/ชุมชนละ 1 แห่ง รวมทั้งการผลักดันกฎหมายและยุทธศาสตร์ 2 ฉบับ คือ (1) ยุทธศาสตร์การจัดการซากผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เชิงบูรณาการ พ.ศ. 2557-2564 และ (2) (ร่าง) พระราชบัญญัติการจัดการซากผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .. ขณะเดียวกันทุกภาคส่วนต้องช่วยกันกระตุ้นเตือนให้ตระหนักถึงผลกระทบจากขยะอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนสร้างจิตสำนึกในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหาขยะอิเล็กทรอนิกส์

บทความเรื่อง “การออกแบบที่เป็นสากล: รูปธรรมของสังคมเสมอภาค”

การออกแบบที่เป็นสากล (Universal Design) เป็นแนวคิดเพื่อสร้างสังคมให้น่าอยู่ ส่งเสริมคุณค่าความเป็นมนุษย์ให้อยู่ได้โดยพึ่งพาตนเองได้มากที่สุด และมีความสำคัญมากขึ้นจากการเข้าสู่สังคมสูงอายุที่ทำให้มีผู้เจ็บป่วยเรื้อรัง พิการ และทุพพลภาพมากขึ้น การขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรมสำคัญ คือ (1) ด้านอาคารสถานที่สาธารณะ ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน 5 ด้าน ได้แก่ ทางลาด ที่จอดรถ ห้องน้ำ ป้ายสัญลักษณ์และบริการข้อมูล โดยสถานที่ราชการที่ปรับปรุงแล้วมี 22,259 แห่ง จาก 43,025 แห่ง การดำเนินงานโครงการชุมชนต้นแบบที่เอื้อต่อทุกคน ฯลฯ (2) ด้านระบบขนส่งสาธารณะ ดำเนินโครงการนำร่องภายใต้แนวคิด “สะดวก ปลอดภัย คมนาคมยุคใหม่ ใส่ใจคนพิการ” การออกแบบและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานีรถไฟฟ้า BTS และ MRT และการทำบันทึกความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ สำรวจสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการบริเวณป้ายหยุดรถประจำทาง ทางเดินทางเท้า ทางลาดเชิงสะพาน ในเส้นทางหลัก 20 สาย 1,234 ป้าย การประสานกับหน่วยงานในการปรับปรุงถนน สะพาน ให้มีมาตรฐานที่รถเข็นสามารถผ่านได้ การจัดทำแท็กซีสำหรับวีลแชร์ ฯลฯ และเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเรื่องยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ศึกษาต้นแบบการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกภาคขนส่ง 5 แห่ง ได้แก่ ป้ายรถเมล์ อนุสาวรีย์ชัยฯ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี) สถานีรถไฟฟ้าความเร็วสูงนครปฐม และ

ท่าอากาศยานดอนเมือง รวมทั้งการจัดคู่มือให้ความช่วยเหลือคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุและคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ให้บริการภาคขนส่ง

(3) ด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารโทรคมนาคม ดำเนินการสนับสนุนการจัดหาตู้สื่อสาร (TTRS) จัดทำเว็บไซต์เพื่อให้คนพิการทางการเห็น และจัดทำเว็บไซต์เพื่อเป็นศูนย์กลางแจ้งข้อมูลข่าวสารสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจไปใช้บริการ ฯลฯ (4) ด้านการศึกษา ฝึกอาชีพ ยังเป็นการจัดการศึกษาเฉพาะกลุ่มโดยเฉพาะในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้ยังไม่มีมีการปรับสภาพแวดล้อม ส่วนระดับอุดมศึกษาได้เริ่มจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อทุกคน แต่การจัดอุปกรณ์ และวิธีการเรียนการสอนเพื่อคนทุกกลุ่มยังไม่ชัดเจน และ (5) ด้านสาธารณสุขและอุปกรณ์ช่วยเหลือ นอกเหนือจากการผลักดันให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานพยาบาลยังมีระบบติดตาม ตรวจสอบมาตรฐานอาคารสนับสนุนอุปกรณ์ช่วยเหลือและสิทธิการรักษาพยาบาล

อย่างไรก็ตาม การเข้าถึงอาคารสถานที่สาธารณะและบริการต่างๆ ในระดับที่ต้องการยังมีไม่มาก โดยสามารถเข้าถึงสถานพยาบาลมากที่สุด รองลงมาเป็นอุปกรณ์สื่อสาร สื่ออินเทอร์เน็ตและทีวี สอดคล้องกับรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 (ระยะครึ่งแผนแรก) พบว่าผู้พิการสามารถเข้าถึงหน่วยงานรัฐและองค์กรปกครองท้องถิ่นได้ในระดับปานกลาง ขณะที่ด้านเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวกสารสนเทศ อุปกรณ์และเครื่องช่วยเหลือความพิการและรถโดยสารเข้าถึงได้น้อย และเครื่องบินและรถไฟเข้าถึงได้น้อยที่สุด โดยการจัดการออกแบบที่เป็นสากลมีข้อจำกัดในเรื่องทัศนคติที่เห็นว่าเป็นเรื่องของการเพิ่มค่าใช้จ่ายทำให้การจัดไม่ทั่วถึงเพียงพอ ประชาชนขาดความตระหนักส่งผลให้การเข้าใช้หรือกีดขวางทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ ขาดการกำหนดมาตรฐานและตรวจสอบดูแลสม่ำเสมอทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้จริง ขาดเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมและมีความเข้าใจในการช่วยเหลือ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของผู้พิการยังมีอยู่อย่างจำกัด จึงควรมีการดำเนินงาน ดังนี้

(1) การพัฒนาระบบมาตรฐานและกลไกการติดตามตรวจสอบ โดยจัดทำระบบมาตรฐานที่มีความชัดเจนในการก่อสร้างและกำหนดให้การออกแบบเพื่อการใช้งานของคนทุกกลุ่มอยู่ในมาตรฐานการผลิตสินค้า

(2) การสร้างความรู้และทัศนคติที่ถูกต้อง โดยรณรงค์และประชาสัมพันธ์ในวงกว้าง ปลุกฝังให้ตระหนักถึงประโยชน์และความจำเป็น ตลอดจนสอดแทรกในเนื้อหาการเรียนการสอนและกำหนดเป็นหลักสูตรในวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

(3) การบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน โดยจัดทำแผนบูรณาการเพื่อให้เกิดการประสานงานและสนับสนุนกัน เนื่องจากการออกแบบที่เป็นสากลเป็นเรื่องที่ต้องวางแผนระยะยาวและมีความเชื่อมโยงกัน

(4) การส่งเสริมภาคธุรกิจเพื่อจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสร้างนวัตกรรมการออกแบบสินค้าและบริการเพื่อคนทุกกลุ่ม โดยประชาสัมพันธ์และรับรองสถานที่ สินค้าบริการของธุรกิจที่มีการดำเนินการออกแบบเพื่อคนทุกกลุ่มให้เป็นทางเลือกและเพิ่มจำนวนของผู้ใช้บริการ ส่งเสริมการจัดแข่งขันออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนให้ความรู้ภาคธุรกิจเพื่อตระหนักถึงการยกระดับสินค้าบริการ และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน

(5) การพัฒนาและรวบรวมกฎหมายเพื่อให้มีแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสร้างความเข้าใจต่อคนในสังคมและสามารถนำไปใช้ได้สะดวก

การดำเนินงานที่สำคัญด้านสังคมในรอบปี 2559

ในช่วงปี 2559 ที่ผ่านมามีการดำเนินงานและความก้าวหน้าทางด้านสังคมในประเด็นสำคัญ คือ การพัฒนาคุณภาพคน ดำเนินการพัฒนาอาชีพและยกระดับรายได้ประชาชน แก้ไขปัญหาหนี้สิน พัฒนา การศึกษาและเรียนรู้ การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค การสร้างความมั่นคงทางสังคม ดำเนินการแก้ไข ปัญหาการค้ำมนุษย์อย่างเข้มข้น ส่งเสริมการออมเพื่อสร้างหลักประกันด้านรายได้หลังเกษียณอายุ สร้าง ความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ตลอดจนจัดสวัสดิการให้แก่คนยากจน

ด้านคุณภาพคน

- 1. การส่งเสริมอาชีพและการสร้างรายได้** ยกระดับอาชีพและรายได้ให้แก่แรงงานมีฝีมือโดยพัฒนาทักษะ ฝีมือแรงงานและกำหนดให้มีการเพิ่มอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานใน 5 อุตสาหกรรม 20 สาขา ประกอบด้วย กลุ่มไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ 4 สาขา กลุ่มชิ้นส่วนและอะไหล่ยานยนต์ 4 สาขา กลุ่มยานยนต์ 4 สาขา กลุ่มโลจิสติกส์ 4 สาขา และกลุ่มอุตสาหกรรม อัญมณี 4 สาขา เพื่อเป็นแรงจูงใจ ให้แรงงานพัฒนาศักยภาพตนเองและได้รับค่าจ้างที่สูงขึ้นอย่างเป็นธรรม การฝึกอบรมเพื่อสร้างกำลังคน ที่มีประสิทธิภาพ “Productive Manpower” และสร้างรายได้ให้แก่เกษตรกร ผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยการส่งเสริมการผลิตทางการเกษตรรูปแบบใหม่ภายใต้โครงการ 1 ตำบล 1 SME เพื่อสร้างมูลค่า และความยั่งยืนให้กับเกษตรกร รวมทั้งส่งเสริมการทำงานของผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยจัดตั้ง ศูนย์บริการจัดหางานคนพิการและผู้สูงอายุเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และมีมาตรการกำหนดให้บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล นำค่าใช้จ่ายสำหรับค่าจ้าง เงินเดือนจ้างผู้สูงอายุทำงาน หักลดหย่อนภาษีได้ 2 เท่า
- 2. การแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบให้แก่ผู้มีรายได้น้อย** โดยการเปิดช่องทางให้เจ้าหนี้นอกระบบ จดทะเบียนผู้ประกอบการรวมทั้งเพิ่มช่องทางให้ประชาชนรายย่อยที่มีความจำเป็นกู้ยืมผ่านสินเชื่อพีโก ไฟแนนซ์ และเห็นชอบร่างแผนพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน พ.ศ. 2560-2564 เพื่อเป็นกรอบ แนวทางในการพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชนที่ชัดเจน และดำเนินการให้ผู้มีรายได้น้อยสามารถ เข้าถึงบริการทางการเงินและสวัสดิการของรัฐได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ตลอดจนเพิ่มศักยภาพลูกหนี้ โดยฟื้นฟูและอบรมอาชีพ การปลูกฝังความรู้และวินัยทางการเงินและติดตามผลเพื่อป้องกันการกลับไป เป็นหนี้ รวมทั้งคุ้มครองลูกหนี้โดยออกพระราชบัญญัติห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พ.ศ. 2560
- 3. การศึกษาและเรียนรู้ พัฒนาระบบการเรียนรู้** โดยการขับเคลื่อนนโยบาย “ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลา เรียน” จัดหลักสูตรส่งเสริมการมีกิจกรรมทางกาย หลักสูตรโพธิสัตว์น้อย ฯลฯ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ด้านอื่นๆ ของเด็ก และพัฒนาทักษะคิดเร็ว เทคนิคการคำนวณโดยใช้หลักการคิดรวบยอดเพื่อพัฒนา คุณภาพผู้เรียนด้านคิดคำนวณของเด็ก **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาทักษะ** ที่มีความจำเป็นในศตวรรษที่ 21 อาทิ การพัฒนาแอปพลิเคชันและวางแผนที่การเรียนภาษาอังกฤษผ่าน แอปพลิเคชัน (Echo English) การจัดตั้งศูนย์ดิจิทัลชุมชน (ต่อยอด ICT ชุมชน) เป็นศูนย์เรียนรู้ ฝึกอบรมพัฒนาทักษะให้คนทุกกลุ่มเข้าถึงบริการได้ทั่วถึง รวมทั้ง**การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา** โดยการลดโรงเรียนขนาดเล็กให้มีจำนวนเหมาะสมกับพื้นที่ ชุมชนให้ความยินยอม และเปิดโอกาสให้ใช้โรงเรียนขนาดเล็กที่ยุบเลิกเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน โดยการพัฒนาโรงเรียนที่มีที่ตั้งเป็นศูนย์กลางให้มีคุณภาพเป็นโรงเรียนใกล้บ้าน (แม่เหล็ก) เพื่อดึงดูด นักเรียนในโรงเรียนขนาดเล็กมาเรียนรวม ในปีการศึกษา 2559 มีการพัฒนาโรงเรียนดีใกล้บ้าน

(แม่เหล็ก) 294 แห่ง มีโรงเรียนขนาดเล็กที่อยู่ใกล้เคียงมาเรียนรวม 474 โรงเรียน ยุบเลิกได้ 57 โรงเรียน อยู่ระหว่างดำเนินการยุบเลิก 417 แห่ง **การแก้ไขปัญหานี้สินครู** โดยชะลอการดำเนินคดี/ บังคับคดี พักชำระดอกเบี้ย/เงินต้น ครูได้รับประโยชน์ 51,370 ราย โครงการลดภาระหนี้ครู (วงเงินไม่เกิน 700,000 บาท/ดอกเบี้ยร้อยละ 4) มีครูเข้าร่วมโครงการ 200,000 ราย และสร้างขวัญกำลังใจแก่ครูที่เป็นสมาชิกสำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยกำหนดมาตรการช่วยเหลือครูที่เป็นสมาชิกอายุเกิน 75 ปี หรือเป็นสมาชิกลานกว่า 40 ปี ไม่ต้องส่งเงินค่าศพ รายเดือน (หักคืนเมื่อเสียชีวิต) มีผู้ได้รับประโยชน์ 75,000 คน

4. **การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค** เห็นชอบร่างกฎหมายการจัดเก็บภาษีเครื่องดื่มที่มีปริมาณน้ำตาลเกินเกณฑ์มาตรฐานสุขภาพ การออกร่างพระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ เพื่อลดการบริโภคสินค้าที่เป็นโทษต่อร่างกาย รวมทั้งการรณรงค์การมีกิจกรรมทางกายเพื่อลดภาวะอ้วนและการเกิดโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง อาทิ การเชิญชวนให้มีการออกกำลังกาย ประชาสัมพันธ์/จัดแข่งขันการกุศล เช่น ปั่นจักรยาน เดิน/วิ่ง ฯลฯ **การพัฒนาระบบเฝ้าระวังโรคระบาด** โดยพัฒนาเทคโนโลยีเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ การเตรียมพร้อมรับมือโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำโดยจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและระบบบัญชาการเหตุการณ์ที่พร้อมปฏิบัติงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ด้านความมั่นคงทางสังคม

1. **การแก้ไขปัญหาค้ามนุษย์ทำให้ไทยได้เลื่อนอันดับเป็น Tier 2 Watch List** โดยให้ความสำคัญกับบูรณาการดำเนินงานในทุกระดับตั้งแต่ต้นทางจนปลายทาง การบังคับใช้กฎหมายและดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าไปเกี่ยวข้อง การคุ้มครองช่วยเหลือผู้เสียหายและกลุ่มเสี่ยง โดยเฉพาะประเด็นแรงงานบังคับและแรงงานขี้ดหนี้ รวมทั้งออกกฎหมายที่สำคัญ คือ พระราชบัญญัติวิธีการพิจารณาคดีค้ามนุษย์ พ.ศ. 2559 และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560 เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาค้ามนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. **การสร้างหลักประกันด้านรายได้ให้ครอบคลุมเพียงพอ** โดยผลักดันร่างพระราชบัญญัติกองทุนบำเหน็จบำนาญแห่งชาติซึ่งเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภาคบังคับสำหรับแรงงานในระบบที่มีอายุตั้งแต่ 15-60 ปี เพื่อให้มีเงินออมเพื่อเกษียณอายุเพียงพอต่อการดำรงชีพ รวมทั้งผลักดันให้แก้ไขกฎกระทรวงเพื่อเพิ่มเงินสมทบกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จากเดิมไม่เกิน 1,200 บาทต่อปี เป็น 2,500 บาทต่อปี เพื่อเป็นแรงจูงใจให้แรงงานนอกระบบมีการออมเพื่อการเกษียณอายุมากขึ้น
3. **การสร้างความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ** โดยมีมาตรการสร้างที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุบนที่ราชพัสดุ 4 พื้นที่ ได้แก่ จังหวัดชลบุรี นครนายก เชียงใหม่ และเชียงราย การดำเนินการโครงการสินเชื่อบ้านสำหรับผู้สูงอายุ โดยให้ธนาคารออมสิน และธนาคารอาคารสงเคราะห์ปล่อยสินเชื่อสำหรับผู้สูงอายุเกินกว่า 60 ปี
4. **การจัดสวัสดิการสำหรับคนยากจน** โดยลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ที่มิรายได้ต่อปีไม่เกิน 100,000 บาท และมีอายุ 18 ปีขึ้นไป มาลงทะเบียนเพื่อรองรับการจัดสวัสดิการของรัฐในอนาคต ช่วยให้ผู้มีรายได้น้อยรับสวัสดิการที่ตรงกับความต้องการ สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตได้อย่างแท้จริง โดยรอบแรกเปิดลงทะเบียน 15 ก.ค.-15 ส.ค. 2559 มีผู้ลงทะเบียน 8.3 ล้านคน และจะเปิดใหม่ในช่วงเมษายนศกนี้

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

6 มีนาคม 2560

ตัวชี้วัดภาวะสังคม

องค์ประกอบหลัก	2558	2559	2558				2559			
	ทั้งปี	ทั้งปี	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
1. การมีงานทำ^{1/}										
กำลังแรงงาน (พันคน)	38,548	38,266.6	38,279	38,404	38,767	38,744	38,312	38,160	38,683	37,911
%YOY	- 0.07	-0.7	-0.45	-0.10	-0.1	0.4	0.1	-0.6	-0.2	-2.1
การมีงานทำ (พันคน)	38,016	37,692.7	37,612	37,752	38,330	38,371	37,684	37,394	38,263	37,430
%YOY	-0.16	-0.9	-0.53	-0.17	-0.2	0.3	0.2	-0.9	-0.2	-2.5
ผู้ว่างงาน (พันคน)	340.6	377.5	361.3	336.1	356.0	308.8	369.9	411.1	362.5	366.3
อัตราการว่างงาน (ร้อยละ)	0.88	1.0	0.94	0.88	0.92	0.8	0.97	1.08	0.94	0.97
การทำงานต่ำระดับ (พันคน)	272.5	274.9	281.2	277.2	250.9	280.8	292.9	351.8	217.3	237.4
2. สุขภาพและการเจ็บป่วย										
จำนวนผู้ป่วยด้วยโรคที่ต้องเฝ้าระวัง (ราย)^{2/}										
- ไข้หวัด	1,015 (-14.3)	1,688 (66.3)	224	236	276	279	221	271	466	730
- ไข้หวัดใหญ่	25 (78.6)	17 (-32.0)	4	6	9	6	6	5	4	2
- ไข้สมองอักเสบ	632 (6.4)	772 (22.1)	164	144	178	146	179	187	231	175
- อหิวาตกโรค	108 (800.0)	51 (-52.7)	2	2	4	100	41	2	7	1
- มือ เท้า และปาก	41,392 (-37.1)	79,910 (93.1)	9,217	7,771	14,594	9,810	10,066	19,012	39,589	11,243
- บิด	7,042 (-13.1)	6,726 (-4.4)	1,804	1,956	1,774	1,508	1,820	1,841	1,887	1,178
- ปอดอักเสบ	216,959 (8.0)	245,211 (13.1)	56,556	42,176	57,754	60,473	65,661	45,244	72,851	61,455
- ฉีหนู	2,151 (-49.4)	2,295 (6.7)	283	393	723	752	446	401	671	777
- ไข้เลือดออก	144,952 (53.6)	63,931 (-55.9)	7,538	24,409	60,768	52,237	14,840	7,874	25,744	15,473
- ไข้หวัดใหญ่	77,926 (52.1)	169,362 (117.3)	24,206	10,840	18,397	24,483	43,634	14,135	58,535	53,058
- พิษสุนัขบ้า	5 (-16.6)	13 (-160)	1	1	2	1	4	2	5	2
อัตราการตายด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่สำคัญต่อประชากร 100,000 คน										
- ความดันโลหิตสูง	12.1 (10.8)	n.a.	ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นรายไตรมาส							
- หัวใจขาดเลือด	29.9 (7.5)	n.a.								
- หลอดเลือดสมอง	43.3 (11.9)	n.a.								
- เบาหวาน	19.4 (10.9)	n.a.								
- มะเร็งและเนื้องอกทุกชนิด	113.7 (5.5)	n.a.								
3. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน										
- ผู้เสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุทางบก (ราย)	6,271	8,259	1,623	1,533	1,322	1,793	1,871	1,494	2,502	2,392
- คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ (คดี)	25,602	20,218	6,210	6,724	5,947	6,721	5,659	5,294	4,879	4,386
- คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (คดี)	48,770	38,964	11,214	12,850	12,926	11,780	10,236	8,957	10,188	9,583
- คดียาเสพติด (ราย)	279,266	270,595	83,963	67,015	64,375	63,913	64,753	59,104	69,551	74,532
4. การคุ้มครองผู้บริโภค^{3/}										
4.1 จำนวนเรื่องร้องเรียน (ราย)										
- กรณีสัญญา/สังหาริมทรัพย์	2,875	2,637	632	753	742	748	727	795	509	606
- กรณีฉลาก	2,552	2,010	572	726	614	640	704	559	387	360
- กรณีโฆษณา	1,119	1,628	260	272	253	334	457	373	298	500
- กรณีกฎหมาย	6	37	4	1	1	0	25	12	-	0
- กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง	566	1,097	54	159	177	176	120	244	550	183
4.2 การให้คำปรึกษาทางสายด่วน 1166 (ราย)										
	49,708	47,329	12,293	12,300	12,865	12,250	11,666	10,555	12,438	12,670

ที่มา: 1/ รายงานผลการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2/ สำนักระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

3/ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี



Economic and Social News

Office of the National Economic and Social Development Board

962 Krung Kasem Road, Pomprab, Bangkok 10100

Tel 0-2628-2847 Fax 0-2628-2846 www.nesdb.go.th e-mail : pr@nesdb.go.th

Thailand's Social Development in Q4/2016 and Overall Situations in 2016

The Office of the National Economic and Social Development Board (NESDB) released the official report on Thailand's social development in the fourth quarter of 2016 and overall situations throughout the year, of which key positive developments were increases in both income and labour productivity, declining number of patients diagnosed with diseases under Surveillance, improvement in security of life and property, increases in saving for retirement among the Thai people, and a decline in consumers' complaints. However, there were still some major pressing issues requiring close monitoring including unemployment and employment issues, the need to have the Thai education system's quality urgently improved, patients diagnosed with influenza and Non-Communicable diseases (NCDs), alcohol consumptions among youth, road traffic accidents, and the implementation of universal design in the society. Details of the key social situations are described as follows.

Employment declined, with a slight increase in unemployment rate. Income and labour productivity increased.

Employment in the agricultural sector declined in Q4/2016 as cultivation had to be postponed due to damaged farming areas caused by the floods. Employment in the non-agricultural sector also declined, but only in the manufacturing and transportation sectors, whilst it increased in construction, wholesale and retail, as well as hotel and restaurant sectors. Thus, the overall unemployment rate in Q4/2016 was recorded at 0.97 percent, with a slight increase in the average working hours in the private sector from 47.1 hours/week last year to 48.9 hours/week this year, reflecting the sign of economic recovery. As for 2016, the unemployment rate was slightly higher than that of 2015 at 0.99 percent, while wages and salaries, excluding overtime pay and other benefits increased by 1.8 percent and so did labour productivity by 4.1 percent, dividing into a 2.7 percent increase in the non-agricultural sector and a 5.1 percent increase in the agricultural sector.

Anticipated issues that may impact employment and labour income in 2017 are as follows:

1. Employment in the agricultural sector: despite the weather seems to have resumed its normality, the devastating impacts from the floods occurred between December 2016 to January 2017 still remained, causing damages to the general public and farmers totaling up to 1,095,302 Rais of agricultural lands, 96,114 Sq.M. of fishery and 8,882,014 of live stocks. Thus, further assistance is still required to help those affected. Furthermore, even though the overall amount of water stored in all dams nationwide as a reserve for the drought season is at its normal level the same as 2013, the water level in some of the dams is,

however, below its normal level, including Lam Pao Dam, Lamtakong Dam, Lam Phra Phloeng Dam and Pa Sak Jolasid Dam, which may result in insufficient amount of water needed for agricultural activities. However, the Ministry of Agriculture and Cooperatives has already come up with some measures designed to keep up with such issues, including, artificial rain, water reserve and management as well as cultivation plan for the drought season.

2. Unemployment: Even though the unemployment rate was still considerably low in 2016 with the approximated rate of 1.0 percent, the trend was on the continual rise since 2013-2015 from 0.8 percent, 0.9 percent and 0.9 percent respectively. In January 2017, the unemployment rate was recorded at 1.2 percent. Furthermore, it has been forecasted that there would be approximately .55 million new graduates who are ready to enter the labour market in 2017, of which 61 percent are those with tertiary educational attainment.

Labour Force Survey in Q4/ 2016

	2015			2016		
	Q3	Q4	Year	Q3	Q4	Year
Total labor force (Millions)	38.7	37.8	38.5	38.7	37.9	38.3
1. Employed (Millions)	38.3	38.4	38.0	38.3	37.4	37.7
(%YoY)	-0.2	0.3	-0.2	-0.2	-2.5	-0.9
1.1 Agriculture (%YoY)	-3.8	-0.7	-3.6	-2.3	-6.0	-4.3
1.2 Non-agriculture (%YoY)	1.7	0.8	1.6	0.9	-0.7	0.8
2. Unemployed (Millions)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4
Unemployment rate (%)	0.92	0.80	0.88	0.94	0.97	1.0
3. Seasonally inactive labor force (Millions)	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1
Share to labor force (%)	0.2	0.2	0.5	0.2	0.3	0.5
Source: National Statistical Office						

However, the economy has been forecasted to be growing at the rate of 3.0-4.0 percent in 2017, with expansions in nearly all sectors, especially in the private investment. Exports are also believed to have its growth improved after facing with some sluggishness in the past 2-3 years. Thus, such anticipated economic expansions are believed to result in increases in job offers and employment opportunities for the new comers.

3. Labour market's adaptation to the digital era 4.0: Such revolution will have entrepreneurs adapted in various aspects, including increases in the use of advanced machines in their productions for higher efficiency and less reliance on labours as well as financing and marketing that need to be easier accessed by customers/clients and are more flexible. This will inevitably result in changes in labour demand, both in terms of qualifications and compensations. Currently, the government has set some development goals to have Thai people become "Productive Manpower" through its well-designed and well-thought-out international standard manpower development and training measures and programs in accord with the government's commitment to push forward the country towards Thailand 4.0 goal.

Improvement of the quality of the Thai's education system to effectively prepare school-age children and young people to be ready for Thailand 4.0. In 2015, it was reported that only 80 percent of Thai people received formal education, with an average 8.5 years of schooling which was still below that of required for the basic education level. Moreover, the ONET scores also revealed that despite having higher average scores achieved

in 2015, compared to 2014, the 2015's scores of the core subjects were still below 50 percent. At the international scale, when comparing PISA and TIMSS scores, it was found that Thailand was still ranked near the bottom range. Consequently, the government has designed numerous measures aimed to have the quality of the education system improved in all aspects, including the promotion of integrated learning process of STEMs and better education achievement in the PISA scores, with additional 100 scores being achieved in all aspects, as specified in the drafted National Education System Plan 2017-2036. Furthermore, it is crucially important to have Thai people developed to be equipped with the ability to think and analyze, based on symmetric information and correct rationales, skills required for future jobs in the global market, problem solving skills required for the more complex business world, creativity, as well as ability to employ innovation and technology in businesses.

The overall number of patients diagnosed with diseases under surveillance decreased, but more attention needed to be place on monitoring those diagnosed with influenza as it has consistently risen. The number of patients diagnosed with diseases under surveillance decreased in Q4/2017 by 3.8 percent, compared to Q4/2016, with those diagnosed with dengue fever drastically reduced by 70.5 percent as mainly a result of the government's strict and close monitoring and prevention which successfully led to the disease being less spread. In terms of the whole 2016, the total number of patients diagnosed with diseases under surveillance increased from 2015 by 15.8 percent. The majority of such high increase was those diagnosed with influenza that rose 3 folds, as patients have consistently been discovered since late 2016. The Department of Communicable Disease Control has forecasted that influenza outbreak is to be expected in 2017 with the total estimated number of patients around 320,000 people, doubling the number of the previous year. Additionally, the spreading of bird flu needs to be closely watched, while Zika virus situation also needs to be carefully monitored. Throughout 2016, Thailand had continuously conducted numerous strict monitoring, preventative and control measures of Zika virus, resulting in declining newly diagnosed patients with such virus. However, such measures will still need to be concentrated continually throughout 2017, especially among the vulnerable group of infected pregnant women.

Non-Communicable diseases (NCDs) were still a pressing health related issue of which the situation seemed to intensify. Patients diagnosed with NCDs in 2015 continually increased from 2014. Those with cancer and tumours of all types demonstrated the most striking hike of 23.9 percent, followed by 23.1 percent increases among those with Ischaemic heart disease, 20.8 percent of stroke, 19.6 percent of diabetes, and 10.9 percent of high blood pressure. Also, the number of deaths was on the rise, with cancer and tumours of all types still being the number one leading cause of death. Many control and preventative measures have consistently been in place, however, NCDs situations have not yet been improved. Thus, all associated parties will need to seriously tackle the problem in a more

integrative manner, in order to get the general public to become more health-conscious by adjusting their behaviours in consumption, exercise and avoiding risky behaviours, so that the number of patients and premature deaths can be prevented.

Expenditure on alcohol consumption decreased, but increasing consumption of such goods among youths seemed to be on the rise, of which a close monitor is needed. The expenditure on alcoholic consumption in Q4/2016 valued approximately at about 38,415 million baht, a significant decline by 10.8 percent from Q4/2015. On the contrary, expenditure on cigarette consumption was 13,844 million baht, a notable rise by 6.5 percent reduction from Q4/2015. However, according to the survey conducted by the National Statistical Office, it showed that alcohol consumption among Thai people seemed to continuously be on the rise from 30 percent (15.36 million people) in 2007 to 34 percent (18.64 million people) in 2015. Such the alarming trend was apparent among the 15-24 year old youth group, of which the consumption rose from 22.2 percent in 2007 to 29.5 percent in 2015. Furthermore, 39.9 percent of alcohol consumers were regular drinkers, which is defined as those who drink more than once a week, and 12.0 percent were those aged 15-24 years old, reflecting that alcohol consumption is still a pressing issue that needs to be seriously tackled by all who are involved. The government has been continuously exerting effort in trying to control alcohol access among youth as well as to lower of alcohol consumers through various rules and measures, such as campaigning, law enforcement to control alcohol beverage serving in entertainment facilities as well as the enactment of the Alcoholic Beverage Control Act, B.E. 2551 (2008).

Violence against children and women was majorly done by people they trusted. According to the statistical data on children and women who were victims of violence seeking assistance at the One-Stop Crisis Centre of the Ministry of Public Health, it was revealed that between 2007-2015 the total number of violence victims who were children and women was rounded up to about 207,891 cases, divided into 105,622 cases against children and 102,269 cases against women. In 2016, the number of distressed children and women seeking assistance from the center was 20,018 cases. Negligence by family members and the lack of proper care were the main causes of sexual abuses among children, which were mostly done by those who were close to and trusted by the victims, such as boyfriends followed by friends. As for women victims, the main causes were relationships in their families, infidelity, jealousy and disputes and those who committed such violence were usually spouses, followed by boyfriends. The government has implemented various preventative, monitoring and corrective measures for this issue, including the set-up of the One-Stop Crisis Centre for distressed child and woman victims of violence, development of complaint notification and screening system, preliminary assistance provision, an integrated referral system of abused children and the enforcement of the Gender Equality Act B.E. 2558.

The overall number of crime cases dropped as a result of the continuous crime prevention and suppression by the authority. The number of crime cases recorded in 2016 declined from that of 2015 by 6.3 percent, with cases against life, body and sex dropping by 19.8 percent, followed by that of against belongings of 18.2 percent and narcotics of 3.1 percent. However, the crime cases in Q4/2016 rose by 6.2 percent compared to Q4/2015, with narcotics cases increasing by 14.8 percent while cases against life, body and sex and cases against belongings saw the drops of 34.4 percent and 18.7 percent respectively. Thus, the general public's safety increased due to the government's emphasis on preventative and corrective measures aimed to deal with drug and narcotic problems through the Public-Private Collaboration mechanism that draws on involvement and contribution of all related parties, making it easy to reach out to local communities. Furthermore, the government's active strategy on crime preventative measures focused on participation from local communities and the general public also played a great role in such successful reduction in crime cases. However, more strict law enforcement is still needed to be in place, as well as effective campaigns to raise awareness and immunity to drugs and knowledge management to the general public and targeted vulnerable groups so that they can avoid becoming victims of any crimes.

Effort to reduce road traffic accidents through the development of multimodal public transport that is both safe and high in quality. The total number of road traffic accidents and deaths in Q4/2016 increased by 21.6 percent and 29.3 percent respectively, whilst the value of damages took a different opposite direction as it declined by 72.7 percent. Throughout 2016, the total number of road traffic accidents and deaths increased by 20.7 percent and 31.5 percent respectively. Road traffic accidents caused by public passenger vans sharply increased by 11.2 percent. During the New Year of 2016, the number of accidents and deaths rose by 16 percent and 25.8 percent respectively, and recklessness among vans' drivers was one of the main reason behind such figures, despite the government's strict operations under the integrated road traffic accident prevention and reduction during the 2017's New Year plan. Thus, the government has been hastily trying to improve the standards and quality of the mass transit system to ensure increased safety for the general public, including drivers' monitoring, back-up drivers, rest time specification, GPS installation, and the promotion to have 20-seat minibuses in operation by 1 July 2017, in replacement of public vans, as well as the development of quality multimodal public transport that is sufficient for the public's demand and needs. Relate law enforcement also needs to be in place and exercised religiously as a means to urge drives and road users to be more considerate and take safety into account.

Saving for retirement increased. The number of insured persons in the social security system in 2017 totaled up to 14.0 million, a slight 1.8 percent increase from that of 2015, of which 2.24 million insured persons were self-employed persons under Section 40. Furthermore,

the number of the National Saving Fund's members also went up to 0.52 million people, a pleasant increase of 31.6 percent from 2016. The majority of the members are usually farmers, vendors and unemployed individuals, with the age ranges between 30-50 years old. However, the initial saving has been delayed for some members that may not be sufficient for their retirement. At the same time, there were approximately 18 million employed persons, equivalence of more than 50 percent of the workforce, still did not have any proper income security for retirement, especially those in the informal sector. Thus, people need to be made aware of and understand the importance of saving, so that more Thai people will take part in any forms of systematic saving fund, increase their saving as well as properly manage their retirement income in order to have sufficient income that lasts throughout their retirement.

Consumers' complaints declined, but more protection still needed especially for ICT products. The number of complaints lodged by the general public to both the Office of the Consumer Protection Board and the Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission declined by 5.5 percent and 9.6 percent respectively, compared to Q4/2015. However, compared to the entire 2015 year, the number of complaints increased in 2016 by 4.1 percent as direct sales and direct marketing increased, followed by false advertise and online advertisement. The anticipated value of B2C e-commerce in 2016 was estimated to be at 729,292.32 million Baht, a significant increase of 43 percent from 2015, while the complaints from telecommunication businesses were also expected to increase by 52.9 percent in 2015. The growth of online businesses had not yet met their full potentials, mainly due to consumers' concerns about safety and expensive freights. Thus, related laws and regulations need to be in place for consumers' protection and provision on enabling environments are also needed.

Current Electronic waste (e-waste) management's state The amount of e-waste has been increased by 2.3 percent between 2015 and 2016. From the statistical information in 2016, there were 2.69 million littered televisions in 2015 which has increased to 2.79 million in 2016. In addition, there were 10.34 million wasted mobile phones in 2015. This number has slightly grown up to 10.91 million in 2016. While wasted personal computer (PC) has risen from 2.42 million to 2.63 million in 2015 and 2016 respectively. At present most e-waste in Thailand is usually handled by waste buyers and small enterprises. The Department of Disease Control estimates that roughly 100 communities spreading around Thailand sorts their waste into different categories. These are plans that government will implement to tackle the hazardous waste in 2017: (1) Urban Hazardous Waste Management, where the Department of Local Administration are responsible for gathering hazardous waste in each province and a permitted private company is responsible for transporting to eliminating sites. (2) National Municipal Solid Waste Management Master Plan (2016-2021) requires no less than thirty per cent of solid waste is collected and dispatched properly and no less than fifty per cent of solid and hazardous waste at the origin is able to be separated by the Department of Local Administration. (3) Action Plan for "Zero-waste Thailand" underlining public-private collaboration idea in 2016-2017 requires every community has to create at least one

hazardous waste accumulating spot. Moreover, the government plans to push for two regulations and strategies: (1) strategic plan for e-waste management integration (2014-2021); and (2) E-waste Management Act of... At the same time, every sector needs to help one another to establish awareness of effect from e-waste and cooperate to build consciousness to solve e-waste problem.

Article: “Universal Design: Concrete Just Society”

Universal Design is the concept of creating a livable society to support human values, citizens to be at their most self-reliance and emphasize on the change to an aging society where there are a larger number of the chronically ill, the handicapped, and the disabled. The important concrete steps are (1) for buildings and public places, 5 basic facilities, such as slopes, parking areas, bathrooms, signs and information services are provided. Currently 22,259 out of 43,025 official places have already accomplished. Other projects includes universal design community model contributing to everyone, etc. (2) for public transport system, the government has a pilot project highlights the idea of “convenient, safe, new-era of public transport and caring for people with disabilities,” designs and organizes facilities in the skytrain (BTS) and subway (MRT) stations and notes to ask for cooperation from agencies, surveys facilities for people with disabilities at 1,234 bus stops, pedestrians and slopes at bridge-foot of twenty main roads, collaborates with agencies to adjust roads and bridges for low-floor buses, manage to have taxis for wheelchairs, etc. On 28th February 2017, the cabinet agreed on strategic plan to improve facilities for the disabled and elderly in the transportation sector by conducting a study of transportation adjustment and improvement in five areas--such as the bus stop at Victory Monument, Bangkok bus terminal on Boromarajonani Road, fast-train station in Nakhon Prathom, and Don Muang Airport, to develop a handbook to help each type of the disabled and the elderly; also created a translated handbook or a language sign for staff at the terminal; (3) for information and communication aspect, supporting provision of Thai Telecommunication Relay Service (TTRS), creating a website for the blind and a website that acts as an facility-information center in order to provide information about services, etc. (4) for educational aspect, training still limits to specific groups, especially at the basic educational level, thus no environment has been adjusted. As for higher education level, the environment has already been modified to support everyone; yet, equipment and teaching methods for every group of people remains unclear. (5) for public health and aid tools aspect, not only pushing for facility availability in hospitals, but also pushing for monitoring system, building standard investigation, supporting for medical appliance and right to medical access.

However, access to public building and services at the satisfied level is still limited. Access to hospitals is at the highest level, followed by communication devices, online media and televisions. This trend conforms to the monitor and evaluation report of the fourth Quality of People with Disabilities’ Life Improvement Plan in 2012-2016 (first half), which found that the disabled can reach government agencies and local administration at medium

level, while in the technological aspect, informational facilities, equipment and disability assisting devices and buses are still insufficient to access, yet aircraft and trains are the least accessible. The universal design has some limitations relating to the attitudes toward additional expenses that restrain thorough management. In addition, citizens are lack of the consciousness, thus affects the accessibility or obstruction and unable to access. Because of the lack of specifying standards and inspecting occasionally leads to inapplicable use, insufficient numbers of trained staff to support, and participation of people with disabilities are restricted, following processes should be proceeded:

1. Develop standardized system and inspection mechanisms by establishing a clear standardized system for construction and identifying the design that supports everyone in production standards.

2. Build correct knowledge and attitude through campaigning and publicizing, fostering notion of usefulness and necessity, inserting the materials in school lessons and relating vocational curriculum.

3. Assimilate every sector by creating plan to cooperate and support one another, since the universal design needs a long-term, linking plan.

4. Encourage business sector to provide facilities and innovate products and services for every group of people by publicizing and certifying places or products or services that creates for everyone which would provide additional alternatives and increase the number of consumers. Support product's design competition and inform the business sector to enhance their products' and services' quality and improve their competitiveness.

5. Develop and gather regulations in order to have conformed and similar standardized processes, to build understanding among citizens and to use them conveniently.

Important Social Implementations in 2016

In 2016, the implementation progress of social development included improving human qualities- developing job skills and increasing income, solving debt issue, improving learning process, promoting healthy living and preventing diseases, and ensuring social security- eliminating human trafficking, supporting savings for retirement, ensuring stable housing for the seniors along with providing welfare for the poor.

Human Quality Aspect

1. **Created jobs and Generated income:** Enhanced career and income for skilled labors by improving career capabilities and raise income level following labor standards in 5 industries 20 branches. These branches included 4 groups of electricity and electronics, 4 groups of auto parts, 4 groups of vehicle, 4 groups of logistics and 4 groups of jewelry industry. It aimed to drive motivation for improving self-capacities

as well as receiving fairer income. “Productive Manpower” training aimed to increase effective manpower and raise income for farmers, elders and individuals with disabilities. Promoted new pattern of agricultural products through the ‘1 Tambon 1 SME’ project in order to help farmers adding value to products through sustainability. Established ‘Queen Sirikit Employment Service Center’ to promote elderly and disabled workers. In addition, the measure also granted companies and partnerships double tax deductions for expense paid for elderly employees.

2. **Solved informal debt problem for People with low income:** Provided opportunities for informal debt collectors to apply for business owner registration as well as access for individuals who need loan servicing through the Piko Finance. The government also approved the draft on ‘Financial Inclusion System Development 2017-2021’ as a method to clearly develop financial inclusion system. People with low income were able to access quality public financial service and welfare thoroughly. Debtors should receive financial discipline creation and job training to avoid getting into debt again. Moreover, ‘The Act Prohibiting the Collection of Interest at an Excessive Rate 2017’ was made effective.
3. **Improved Learning Process:** the policy ‘decrease study hours, increase knowledge hours’ supported children’ physical activities in order to improve their learning processes, fast-thinking and calculation techniques using conceptual skill. **Using technology to develop capabilities** is essential in 21st century such as developing an application for learning English called ‘Echo English’, establishing community digital center as a learning center so that everyone was able to earn knowledge and skills. Besides, **improved administrative system** that allowed every sector to be responsible for education management. The act included minimizing small schools so that the amounts of schools were suitable for each region. Communities agreed and turned closed small schools into community learning centers. They also improved schools located in the center area to provide good quality and act like magnets--attracting students from small schools. In 2016, 294 magnet schools were developed which students from 474 small schools nearby joined. Currently, 57 schools have already closed and 417 are under the process. **Solved teacher's debt problem** by halting prosecutions, suspending interest payments. This implement benefited 51,370 teachers. There were 200,000 teachers joining the project aimed to reduce debt burden (financial amount didn't exceed 700,000 baht with 4% interest). Another attempt to boost motivation for teachers who were members of the Office of the Welfare Promotion for Teachers and Educational Personnel by helping members who were 75 years or older or whose membership was 40 years or more. In addition, they didn't have to pay for funeral expense monthly. As a result, 75,000 teachers benefited from this implementation.

4. **Supported Health and Prevented Disease:** the government approved the draft of the Sugary Drinks Tax Bill along with the Tobacco Products Control Act to reduce consumption on products causing health problems. Campaigns promoting healthy living and physical activities intended to prevent obesity and non-communicable disease such as regular exercise, charity contest (biking, mini-marathon) were managed. Developed epidemic surveillance system by creating mechanism for preventing and controlling diseases and health hazard. In order to keep up with emerging infectious diseases and reemerging infectious diseases, Emergency Operation Center and Incidence Command System were set up and ready to work 24 hours.

Social Stability Aspect

1. **Thailand was upgraded to 'Tier 2 Watch List' from solving human trafficking issue:** The government made significant efforts to eliminate trafficking. These included putting emphasis on integrating operation from all levels starting from the origins to the destinations, enforcing the law to charge culprits and complicit government officials human trafficking. They also protected victims and risk groups particularly forced labors and debt bondages including enacting important legislations, for instance, Human Trafficking Criminal Procedure 2016 Act and Prevention and Suppression of Human Trafficking 2017 Act. These mechanisms would help solving human trafficking issue effectively.
2. **Generated Guaranteed Income:** The National Pension Fund Act which provided savings for formal labors age 15-60 years was pushed so that the labors would have sufficient savings for living after retirement. Furthermore, the ministerial regulation was also pushed to increase counterpart funds for the National Saving Funds from no more than 1,200 baht/year to 2,500/year. It intended to motivate informal labors to save for retirement.
3. **Ensured Stable Accommodation for Elderly People:** There was a measure to build accommodations on state property land for elderly people in 4 provinces, namely, Chonburi, Nakhon Nayok, Chiang Mai and Chiang Rai. In addition, 'Home Loans for the Seniors' project enabled the Government Savings Bank and the Government Housing Bank to offer loans for elderly people who were 60 years old or older.
4. **Provided Welfare for The Poor:** By registering for the public welfare, individuals who earned less than 100,000 per year and age over 18 years old would receive public welfare in the future. This method would help serve the need of low-income people for lifting truly their living standards. The first session was held from July 15-August 15 2016 which 8.3 million people came to registered. The next session will be opened this April.

The National Office of the National Economic and Social Development Board

March 6, 2017

Key Social Indicators

Components	2015	2016	2015				2016			
	Year	Year	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
1. Employment^{1/}										
Workforce (Thousands)	38,548	38,266.6	38,279	38,404	38,767	38,744	38,312	38,160	38,683	37,911
%YOY	- 0.07	-0.7	-0.45	-0.10	-0.1	0.4	0.1	-0.6	-0.2	-2.1
Employed person (Thousands)	38,016	37,692.7	37,612	37,752	38,330	38,371	37,684	37,394	38,263	37,430
%YOY	-0.16	-0.9	-0.53	-0.17	-0.2	0.3	0.2	-0.9	-0.2	-2.5
Unemployed person (Thousands)	340.6	377.5	361.3	336.1	356.0	308.8	369.9	411.1	362.5	366.3
Unemployment rate (%)	0.88	1.0	0.94	0.88	0.92	0.8	0.97	1.08	0.94	0.97
Underemployed person (Thousands)	272.5	274.9	281.2	277.2	250.9	280.8	292.9	351.8	217.3	237.4
2. Health and illness										
Number of patients under disease surveillance (cases)^{2/}										
- Measles	1,015 (-14.3)	1,688 (66.3)	224	236	276	279	221	271	466	730
- Meningococcal Meningitis	25 (78.6)	17 (-32.0)	4	6	9	6	6	5	4	2
- Japanese encephalitis	632 (6.4)	772 (22.1)	164	144	178	146	179	187	231	175
- Cholera	108 (800.0)	51 (-52.7)	2	2	4	100	41	2	7	1
- Hand, food and mouth	41,392 (-37.1)	79,910 (93.1)	9,217	7,771	14,594	9,810	10,066	19,012	39,589	11,243
- Dysentery	7,042 (-13.1)	6,726 (-4.4)	1,804	1,956	1,774	1,508	1,820	1,841	1,887	1,178
- Pneumonia	216,959 (8.0)	245,211 (13.1)	56,556	42,176	57,754	60,473	65,661	45,244	72,851	61,455
- Leptospirosis	2,151 (-49.4)	2,295 (6.7)	283	393	723	752	446	401	671	777
- Dengue fever	144,952 (53.6)	63,931 (-55.9)	7,538	24,409	60,768	52,237	14,840	7,874	25,744	15,473
- Influenza	77,926 (52.1)	169,362 (117.3)	24,206	10,840	18,397	24,483	43,634	14,135	58,535	53,058
- Rabies	5 (-16.6)	13 (-160)	1	1	2	1	4	2	5	2
Rate per 100,000 population of death with major chronic non-communicable diseases										
- High blood pressure	12.1 (10.8)	n.a.	No quarterly data available							
- Ischaemic heart disease	29.9 (7.5)	n.a.								
- Cerebrovascular disease	43.3 (11.9)	n.a.								
- Diabetes	19.4 (10.9)	n.a.								
- Cancer and tumors	113.7 (5.5)	n.a.								
3. Social security										
- Patients from road accidents (cases)	6,271	8,259	1,623	1,533	1,322	1,793	1,871	1,494	2,502	2,392
- Crime against person (cases)	25,602	20,218	6,210	6,724	5,947	6,721	5,659	5,294	4,879	4,386
- Property crimes (cases)	48,770	38,964	11,214	12,850	12,926	11,780	10,236	8,957	10,188	9,583
- คดีอาชญากรรม (ราย)	279,266	270,595	83,963	67,015	64,375	63,913	64,753	59,104	69,551	74,532
4. Consumer protection^{3/}										
4.1 Number of complaints (cases)										
- Advertisement	2,875	2,637	632	753	742	748	727	795	509	606
- Label	2,552	2,010	572	726	614	640	704	559	387	360
- Contract	1,119	1,628	260	272	253	334	457	373	298	500
- Law	6	37	4	1	1	0	25	12	-	0
- Direct sales and direct marketing	566	1,097	54	159	177	176	120	244	550	183
4.2 Hot line 1166 (cases)	49,708	47,329	12,293	12,300	12,865	12,250	11,666	10,555	12,438	12,670

Source: 1/ Labor force survey report, National Statistical Office, Ministry of Information and Communication Technology

2/ Bureau of Epidemiology, Department of Disease Control, Ministry of Health

3/ Office of the Consumer Protection Board, Office of the Prime Minister